Obsah

Seznam zkratek 7

Úvod 8

1 Nedokončená ošetřovatelská péče jako trojdimenzionální fenomén 11

1.1 Historický a konceptuální vývoj fenoménu nedokončené ošetřovatelské péče 12

1.2 Vybrané konceptuální rámce nedokončené ošetřovatelské péče 16

1.2.1 Konceptuální rámec chybějící ošetřovatelské péče 16

1.2.2 Přidělovaná ošetřovatelská péče 18

1.2.3 Nedokončená ošetřovatelská péče 20

1.2.4 Zanedbaná péče 21

1.3 Vybrané hodnoticí nástroje fenoménu nedokončené ošetřovatelské péče 23

1.3.1 Hodnocení chybějící ošetřovatelské péče 24

1.3.2 Hodnocení přidělované ošetřovatelské péče 33

1.3.3 Hodnocení nedokončené ošetřovatelské péče 40

1.4 Determinanty výskytu nedokončené ošetřovatelské péče v klinické praxi 43

1.4.1 Determinanty nedokončené ošetřovatelské péče související s organizačními aspekty a pracovním prostředím sester 45

1.4.2 Determinanty nedokončené ošetřovatelské péče související s charakteristikami sester 49

1.4.3 Determinanty nedokončené ošetřovatelské péče související s charakteristikami pacientů 54

1.4.4 Determinanty nedokončené ošetřovatelské péče v kontextu bezpečnosti pacientů ve Slovenské republice: výsledky sekundární analýzy 57

1.5 Nedokončená ošetřovatelská péče jako determinant výsledků pacientů 67

1.5.1 Výsledky pacientů související s bezpečností 68

1.5.2 Výsledky pacientů související s kvalitou poskytované ošetřovatelské péče 71

1.6 Nedokončená ošetřovatelská péče jako determinant výsledků sester 74

1.6.1 Pracovní spokojenost 75

1.6.2 Morální a etické aspekty poskytování ošetřovatelské péče 77

1.6.3 Další důsledky fenoménu pro sestry 79

1.7 Strategie redukce výskytu nedokončené ošetřovatelské péče v klinické praxi 80

1.7.1 Identifikace a zviditelnění fenoménu v klinické praxi 82

1.7.2 Optimalizace personálního zabezpečení 83

1.7.3 Regulace pracovní doby a prevence přesčasové práce 84

1.7.4 Podpora týmové spolupráce a komunikace 86

1.7.5 Systémy hlášení nedokončené ošetřovatelské péče a klinické audity 88

1.7.6 Využívání digitálních technologií v managementu ošetřovatelské péče 89

Závěr 91

Seznam literatury **93**

Rejstřík **109**

Souhrn **112**

Summary