

Obsah

Úvod.....	7
1 KOUČOVACÍ PRÍSTUP V SOCIÁLNEJ PRÁCI.....	10
1.1 Ciele kapitoly.....	11
1.2 Kľúčové pojmy.....	11
1.3 Vymedzenie koučingu a koučovacieho prístupu	15
1.4 Koučing v kontexte pomáhajúcich profesií.....	18
1.5 Možnosti využitia koučovacieho prístupu v sociálnej práci.....	22
1.6 Hranice medzi koučingom, poradenstvom, terapiou a krízovou intervenciou	31
1.7 Zhmutie kapitoly.....	35
1.8 Kontrolné otázky.....	36
1.9 Úlohy a cvičenia	37
2 PROFESIJNÉ A ETICKÉ HRANICE VYUŽITIA KOUČOVACIEHO PRÍSTUPU	38
2.1 Ciele kapitoly.....	39
2.2 Kľúčové pojmy.....	39
2.3 Profesionálne kompetencie sociálneho pracovníka.....	41
2.4 Etické zásady práce s klientom	47
2.5 Riziká nekritického využívania koučingu v sociálnej práci	52
2.6 Vybrané situácie, v ktorých koučovací prístup nie je vhodný	59
2.7 Zhmutie kapitoly.....	65
2.8 Kontrolné otázky.....	66
2.9 Úlohy a cvičenia	67

3 VYBRANÉ PRVKY KOUČOVACIEHO ROZHOVORU V PRÁCI SOCIÁLNEHO PRACOVNÍKA.....	68
3.1 Ciele kapitoly.....	68
3.2 Kľúčové pojmy.....	69
3.3 Aktívne počúvanie.....	78
3.4 Parafrázovanie a sumarizácia.....	84
3.5 Zrkadlenie obsahu a emócií.....	90
3.6 Práca s tichom v pomáhajúcom rozhovore.....	92
3.7 Koučovacie otázky.....	95
3.8 Otázky zamerané na cieľ, zdroje a možnosti riešenia.....	96
3.9 Praktické príklady využitia koučovacích techník.....	102
3.10 Zhrnutie kapitoly.....	109
3.11 Kontrolné otázky.....	110
3.12 Úlohy a cvičenia.....	111
Záver.....	112
Zoznam odporúčanej literatúry.....	115
Zoznam použitej literatúry.....	116
Prílohy.....	133