

ÚVOD	4
1 Nábor a legislativní síto v praxi – Jak dostat uchazeče za volant	6
1.1 Legislativní a věkové předpoklady	6
1.2 Odborná, zdravotní a psychologická způsobilost	7
1.3 Profesní standardy: Bezpečnost, etika a zkušenosti	8
1.4 Odborné znalosti	8
1.5 Ekonomická realita financování řidičských průkazů	9
1.6 Grafický prvek č. 1: Náborový trychtýř řidiče autobusu (HR Funnel)	10
2 Mezinárodní nábor – Zaměstnávání řidičů z EU i třetích zemí	10
2.1 Řidiči ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP)	11
2.2 Řidiči ze zemí mimo EHP (Třetí země)	11
3 Multikulturní adaptace – Jak úspěšně integrovat zahraniční řidiče	12
3.1 Kontaktní hypotéza a realita na depu	12
3.2 Jazyková bariéra a psychologické bezpečí	13
4 Interní mentoring – Klíč k udržení nováčků a cizinců v praxi	13
4.1 Zřízení pozice „Řidič-mentor“	13

4.2 Psychosociální podpora a krizová intervence	
dispečinku	14
5 Průzkum z terénu – Co skutečně chtějí stávající řidiči	
a noví uchazeči?	15
5.1 Profil a pohled stávajících řidičů (Skupina A).....	15
5.2 Profil a pohled uchazečů o profesi v rekvalifikaci	
(Skupina B)	16
5.3 Komparace: Střet očekávání a reality	16
5.4 Multikulturní dimenze a adaptace pracovníků.....	17
6 Retenční a motivační strategie – Jak zastavit fluktuaci	19
6.1 Finanční stabilizace a daňově uznatelné benefity	19
6.2 Pracovní prostředí, ergonomie a podpora žen	19
6.3 Řízení odchodů (Exit interview) a legislativní rizika	20
6.4 Matematický kognitivní model stability řidiče.....	21
7 Checklist pro moderního HR manažera v dopravě	23
8 Implikace pro praxi HR managementu	24
9 Závěr	25
SEZNAM LITERATURY.....	28