

ČSN EN 15221-1

Obsah

Contents

	Strana		Page
Předmluva	5	Foreword	5
Úvod	6	Introduction	6
1 Předmět normy	8	1 Scope	8
2 Termíny a definice	8	2 Terms and definitions	8
3 Struktura facility managementu	10	3 Scope of Facility Management	10
Příloha A (informativní) Model facility managementu	11	Annex A (informative) Facility Management model	11
A.1 Všeobecně	11	A.1 General	11
A.2 Organizace	11	A.2 Organisation	11
A.3 Poptávka a nabídka	12	A.3 Demand and supply	12
A.4 Úrovně součinnosti (strategické, taktické, operační)	12	A.4 Levels of interaction (strategic, tactical, operational)	12
A.5 Závěr	14	A.5 Conclusion	14
Příloha B (informační) Rozsah facility managementu	15	Annex B (informative) Scope of Facility Management	15
B.1 Všeobecně	15	B.1 General	15
B.2 Prostor a infrastruktura	16	B.2 Space & Infrastructure	16
B.3 Lidé a organizace	17	B.3 People & Organisation	17