

Obsah

Contents

	Strana		Page
Předmluva	6	Foreword	6
Obecný úvod pro evropské normy EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 a EN 15221-6	7	Common Introduction for the European Standards EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 and EN 15221-6	7
Úvod do Taxonomie, klasifikace a struktur ve facility managementu	10	Introduction to Taxonomy, Classification and Structures in Facility Management	10
1 Předmět normy	11	1 Scope	11
2 Citované dokumenty	11	2 Normative references	11
3 Termíny a definice	12	3 Terms and definitions	12
3.1 Obecná taxonomie termínů a definic týkajících se facility managementu	12	3.1 General taxonomy of Facility Management related terms and definitions	12
3.2 Finanční a správní termíny a definice	14	3.2 Financial and administrative terms and definitions ..	14
3.3 Definice hlavních normalizovaných facility produktů ..	15	3.3 Definitions of main standardised facility products ...	15
4 Odvození facility produktů a model vztahů	17	4 Derivation of Facility Products and Relationship Model	17
4.1 Obecně	17	4.1 General	17
4.2 Generické struktury potřebné k popisu facility produktu	17	4.2 The generic structures needed to describe a facility product	17
4.3 Model vztahů ve facility managementu	19	4.3 Facility Management relationship model	19
4.4 Procesy	24	4.4 Processes	24
4.4.1 Obecně	24	4.4.1 General	24
4.4.2 Procesy facility managementu	24	4.4.2 Facility Management Processes	24
4.4.3 Klasifikace facility produktů	24	4.4.3 Classification of facility products	24
4.5 Cyklus kvality v modelu vztahů ve facility managementu	25	4.5 The quality cycle in the FM relationship model	25
4.6 Pohled klienta a národní zvyklosti	26	4.6 Client perspective and national customs	26
5 Popis normalizovaných facility produktů	29	5 Description of the Standardised Facility Products ...	29
Příloha A (informativní) Grafické znázornění na FM-produktové mapě	98	Annex A (informative) Graphic representation of the Facility Product Map	98
Příloha B (informativní) Doplnující komentáře k určitým facility produktům	109	Annex B (informative) Additional comments to specific Facility Products	109
B.1 Vztah k FM-modelu a vzájemné působení s organizací	109	B.1 Reference to the FM model and interaction with organisation	109
B.2 FM-Produkt – Facility management – Integrace na strategické úrovni	110	B.2 Product FM – Facility Management – Strategic Integration	110
B.3 Produkt 1000 Integrace na taktické úrovni (Prostor a infrastruktura) a 2000 Integrace na taktické úrovni (Lidé a organizace)	111	B.3 Product 1000 Tactical Integration (Space & Infrastructure) and 2000 Tactical Integration (People & Organisation)	111
B.3.1 Obecně	111	B.3.1 General	111
B.3.2 Role	112	B.3.2 Roles	112
B.3.3 Produkty v oblasti Prostor a infrastruktura – model rolí v organizaci	112	B.3.3 Space & Infrastructure products – organisational role model	112
B.3.4 Produkty v oblasti Lidé a organizace – model rolí v organizaci	113	B.3.4 People & Organisation products – organisational role model	113
B.4 Produkt 9100 Udržitelnost	114	B.4 Product 9100 Sustainability	114
B.5 Produkt 9200 Kvalita	115	B.5 Product 9200 Quality	115
B.6 Produkt 1100 Prostor	115	B.6 Product 1100 Space	115

	Strana		Page
B.7	Produkt 1110 Počáteční vlastnosti budovy.....	B.7	Product 1110 Building initial performance.....
B.8	Produkt 1120 Obnova aktiv a rekonstrukce a 1160 Údržba a provoz.....	B.8	Products 1120 Asset Replacement & Refurbishment and 1160 Maintenance & Operation.....
B.9	Produkt 1170 Média a odpad	B.9	Product 1170 Utilities
Příloha C (informativní) Grafické znázornění matice FM-procesů	122	Annex C (informative) Graphic Representation of FM Process Matrix	122
C.1	Matice FM-procesů	C.1	FM Process matrix
Příloha D (informativní) Struktury	127	Annex D (informative) Structures	127
D.1	Popis majetku/zařízení a činností.....	D.1	Description of facilities and activities.....
D.1.1	Obecně.....	D.1.1	General
D.1.2	Majetek/zařízení (např. prostor, vybavení, spotřební zboží)	D.1.2	Facilities (e.g. space, equipment, consumables) .
D.1.3	Činnosti	D.1.3	Activities.....
D.2	Fyzická struktura – struktura facility produktu	D.2	Physical structure – facility product structure.....
Příloha E (informativní) Zvažování nákladů a příjmů ve facility managementu.....	131	Annex E (informative) Cost and revenue considerations in Facility Management	131
E.1	Cyklus facility managementu.....	E.1	Facility Management cycle.....
E.2	Model FM jako nákladového střediska poskytujícího facility produkty.....	E.2	Model of FM as a cost centre providing facility products
E.3	Vyjádření facility managementu v účetních systémech.....	E.3	Representation of Facility Management in accounting systems.....
E.4	Od normalizovaných facility produktů k „individuálním“ facility službám.....	E.4	From standardised facility products to ‘individual’ facility services.....
Bibliografie	140		