

Obsah

	Strana
Předmluva	5
Obecný úvod pro evropské normy EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 a EN 15221-6	6
Úvod do Návodu na procesy ve facility managementu	9
1 Předmět normy	11
2 Citované dokumenty	11
3 Termíny a definice	11
4 Principy procesů ve facility managementu	13
4.1 Obecně	13
4.2 Souhrn	14
4.3 Základní principy	14
4.4 Procesy ve facility managementu	16
4.5 Struktura FM-procesů	16
5 Vývoj procesů ve facility managementu	21
5.1 Úvod	21
5.2 Význam FM-procesů	23
5.3 FM-procesy na strategické úrovni	24
5.4 FM-procesy na taktické úrovni	36
5.5 FM-procesy na provozní úrovni	49
6 Posuzování FM-procesů	54
6.1 Úvod	54
6.2 Principy organizace FM	54
6.3 Krok 1: Ověření souladu FM-procesů se strategií organizace	54
6.4 Krok 2: Kontrola vazeb mezi FM-procesy	55
6.5 Krok 3: Kontrola použitých dat/informací	56
6.6 Krok 4: Kontrola pracovních postupů	56
6.7 Krok 5: Ověření kontroly FM-procesů	57
Příloha A (informativní) Příklady generických procesů	58
Příloha B (informativní) Kontrolní seznam	66
Bibliografie	67

Contents

	Page
Foreword	5
Common Introduction for the European Standards EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 and EN 15221-6	6
Introduction to Guidance on Facility Management Processes	9
1 Scope	11
2 Normative references	11
3 Terms and definitions	11
4 Principles of Facility Management processes	13
4.1 General	13
4.2 Summary	14
4.3 Basic principles	14
4.4 Facility management processes	16
4.5 Structure of FM Processes	16
5 Developing Facility Management Processes	21
5.1 Introduction	21
5.2 The importance of Facility Management processes ..	23
5.3 Facility Management processes at a strategic level ..	24
5.4 Facility Management processes at a tactical level	36
5.5 Facility Management processes at operational level ...	49
6 Assessing Facility Management processes	54
6.1 Introduction	54
6.2 Principles of FM organisation	54
6.3 Step 1: Check the alignment of FM processes with the organisations strategy	54
6.4 Step 2: Check the connections between the FM processes	55
6.5 Step 3: Check the used data / information	56
6.6 Step 4: Check the workflows	56
6.7 Step 5: Check the controlling of FM processes	57
Annex A (informative) Examples of generic processes ...	58
Annex B (informative) Checklist	66