obsah

Předmluva k českému vydání 9
Předmluva 11
Poděkování 12

Úvod
Bezdomovectví: celosvětový problém 15
O Housing First a této příručce 17
Komu je tato příručka určena? 18
Jak tuto příručku používat 19
Shrnutí kapitol 19
Terminologie 20

Kapitola 1
Program Pathways Housing First 23
Proč to funguje 23
Počátky Housing First jako alternativy k lineární rezidenční léčbě 24
Principy Housing First 28
Shrnutí 37

Kapitola 2
Úvodní kroky programu 41
Popis cílové skupiny 41
Posouzení vhodnosti osoby do programu PHF 42
Doporučování do programu PHF 43
Vstup do služby – proces zapojení klienta do programu 43
Příprava před hledáním bytu 48
Počáteční a návazné služby 49
Shrnutí 50

Kapitola 3
Bydlení a podpůrné služby spojené s bydlením 53
Proč Housing First? 53
Dvě podmínky programu 54
První kroky k zajištění bydlení 57
Kritéria pro výběr bytu 59
Pronájem nebo podnájem prostřednictvím PHF 61
Povinnosti a práva nájemníka 62

Pronajímatelé 63
Vytvoření domova 66
Specifické otázky PHF 68
Řešení krizových situací spojených s užíváním bytu 70
Řešení situace, kdy je nezbytné přemístění 71
Shrnutí 75

Kapitola 4
Multidisciplinární přístup 77
Jak týmy ACT a ICM slouží klientům v programu PHF 77
Multidisciplinární přístup ke komunitním službám 77
Přiřazení vhodné úrovně služeb 78
Týmy ACT a ICM: Rozdíly a podobnosti 79
Mapování potřeb klienta a plánování podoby služby 80
Věda a umění domácí návštěvy 82
Osvěžení postupů a fungování týmu 86
Shrnutí 87

Kapitola 5
Tým asertivní komunitní léčby v PHF 89
Týmy asertivní komunitní léčby: jak v programu PHF pracují 89
Členové týmu ACT 92
Ranní porady týmu ACT 101
Hypotetická ranní porada 112
Týdenní případová porada ACT 113
Shrnutí 113

Kapitola 6
Tým intenzivního case managementu v PHF 117
Poskytování služeb týmem ICM s použitím metody založené na silných stránkách 117
Členové týmu ICM 119
Týdenní porada týmu ICM 121
Shrnutí 122

Kapitola 7
Využití dalších metod založených na důkazech 125
Integrovaná léčba duálních diagnóz 126

obsah

Harm reduction 128
Fáze změny 130
Motivační rozhovory 132
Zvládání nemoci a zotavení 134
Podporované zaměstnávání 136
Skupiny a společenské události 137
Začlenění do komunity 138
Shrnutí 140

Kapitola 8
Jak zavést PHF ve své obci 143
Posouzení vhodnosti a prosazení programu PHF 143
Místní zastánce: jeden z klíčů k úspěšnému zavedení 144
Získání finančních zdrojů pro dvě složky programu PHF 146
Spuštění programu PHF 148
Důležitý první rok – a dál 150
Shrnutí 151

Přílohy
Příloha A: Výzkum a vyhodnocení 153
Příloha B: Některé administrativní úkony 159
Příloha C: Vzorové formuláře 161
Příloha C1: Popis ranní porady týmu ACT a kontrolní seznam 161
Příloha C2: Seznam nábytku a nákupní klientský seznam 165
Příloha C3: Kontrolní seznam připravenosti bytu k nastěhování 166
Příloha C4: Dohoda o užívání a obývání 167
Příloha C5: Věrnost programu Pathways Housing First: Kontrolní seznam základních složek 172
Příloha D: Vzorový rozpočet 175
Příloha E: Ocenění, která získal Pathways Housing First a S. Tsemberis 178
Příloha F: Dvě svědectví 179
Příloha G: Dodatečné zdroje 183

Reference 184
Rejstřík 187
O autorovi 191