

Obsah

1.	Úvod a kontext: Proč se máme zabývat bytovou nouzí a komu je tento text určen	6
1.1.	Co v tomto dokumentu najdete?	11
2.	Zadání a sjednocení přístupu	14
2.1.	Vymezení cílové skupiny	17
2.2.	Základní role aktérů	19
2.3.	Účel a využití metodiky	27
3.	Kontext v ČR – TOP 20 obcí s nejvyšší bytovou nouzí	28
3.1.	Data o bezdomovectví	31
3.2.	Kapacity řešení	33
4.	Faktory úspěchu, bariéry a přístupy obcí k řešení bytové nouze	36
4.1.	Co je cílem úspěšného systému prevence a ukončování bezdomovectví?	39
4.2.	Desatero faktorů úspěchu a jejich bariéry	41
4.3.	Čtyři situace měst: Kde se nachází to vaše?	46
4.4.	Dynamika vývoje v čase: posuny, zpomalení i nové impulzy	48
4.5.	Způsoby a formy přenosu znalostí mezi obcemi	49
5.	Případové studie	52
5.1.	Česká republika	55
5.1.1.	Transformace politiky sociálního bydlení: Olomouc	56
5.1.2.	Transformace bytové politiky: Jablonec nad Nisou	62
5.2.	Zahraničí	67

Úvod a kontext:

Proč se máme zabývat

bytovou nouzí a k čemu

je tento text určen

6.	Nástroje a postupy pro obce	74
6.1.	Jak začít: od prvních kroků k funkčnímu týmu	77
6.2.	Řízení změny na lokální úrovni	82
6.3.	Konkrétní nástroje: od prevence ztráty bydlení přes udržení bydlení až po evaluaci procesů a evaluaci dopadů	86
6.4.	Práce s veřejností: komunikace a „okna příležitosti“	93
7.	Doporučení pro poradenské organizace při zavádění systémového řešení bytové nouze	96
7.1.	Zkušenost jako východisko a rámec pro replikaci	99
7.2.	Klíčové nástroje pro (zvyšování efektivity) ukončování bezdomovectví	101
7.3.	Typy pokroku a role poradce v praxi	102
8.	Shrnutí klíčových principů řešení bytové nouze	106
9.	Přehled literatury a existujících metodik	110
9.1.	Literatura	113
9.2.	Metodiky a další užitečné zdroje	114