Obsah

Tematický celek 1 8
Orientace ve vzdělávání a povolání 9

1 Povolání kadeřníka/kadeřnice – charakteristika a hledání vlastní role **10**
1.1 Moderní požadavky na profesionální kadeřníky/kadeřnice 10
1.2 Organizační struktura kadeřnictví 13
1.3 Historie povolání 17
1.4 Možnost dalšího profesního vzdělávání 18
2 Odpovědná ochrana zdraví při práci 19
2.1 Hygiena v kadeřnickém povolání 19
2.1.1 Prevence infekčních onemocnění 19
2.1.2 Patogen 19
2.1.3 Kadeřnické práce v době pandemie 20
2.1.4 Infekce a způsob jejího přenosu 20
2.1.5 Hygienická opatření v kadeřnickém povolání 20
2.2 Ochrana zdraví při práci v kadeřnictví 23
2.2.1 Právní předpisy o ochraně před pracovními úrazy 25
2.2.2 Nebezpečí pracovního úrazu v kadeřnictví 25
2.3 Prevence kožních onemocnění a alergie 25
2.3.1 Vznik atopického ekzému 26
2.3.2 Vznik alergického kontaktního ekzému 26
2.3.3 Prevence kožních onemocnění 27
2.3.4 Ochranné rukavice 27
2.4 Prevence onemocnění dýchacích cest 29
2.5 Ochrana zdraví kadeřníků/kadeřnic 29
2.5.1 Vzorce psychického stresu 29
2.5.2 Fyzická zátěž v kadeřnictví 30
2.5.3 Výživa v kadeřnické profesi 32
3 Ochrana životního prostředí a trvalá udržitelnost v profesi kadeřníka/kadeřnice 33
3.1 Hospodaření s elektřinou 33
3.2 Hospodaření s vodou 33
3.3 Zacházení s odpadem 34
4 Exkurze: Vlasy na záchranu oceánů 35
5 *English* 38
5.1 *A multi-lingual salon* 38
5.2 *Describing the salon* 39

Tematický celek 2 41
Přivítání klientely a péče o ni 41

1 Role kadeřníka/kadeřnice 42
1.1 Společenské normy ve vztahu k povolání 42
1.2 Vzhled kadeřníka/kadeřnice 42
1.3 Způsoby společenského jednání 43
1.4 Vztah k povolání kadeřníka/kadeřnice 44
2 Řeč těla – komunikace beze slov 46
2.1 Neverbální komunikace 46
2.2 Přiměřený odstup a osobní prostor 48
3 Verbální komunikace 49
3.1 Formy mluveného projevu 49
3.1.1 Žargon 49
3.1.2 Jazyk mladých 50
3.1.3 Jazykové formy 50
3.2 Způsob vyjadřování 51
3.3 Techniky rozhovoru 53
3.3.1 Informační rozhovor 53
3.3.2 Způsoby kladení otázek 54
3.3.3 Prodejní argumentace 55
4 Konzultace a prodej s ohledem na typy klientely 57
4.1 Rozpoznání různých typů klientely 57
4.2 Typy klientely podle způsobu chování 57
4.3 Nároky klientely 59
4.3.1 Racionální požadavky klientely 60
4.3.2 Emocionální motivy klientely 60
5 Dodržování základních pravidel komunikace 61
5.1 Základy komunikace 61
5.2 Rozšířený komunikační model 62
5.3 Komunikační model Paula Watzlawicka 63
6 Konverzační situace v kadeřnickém salonu 65
6.1 Příjem klientely 65
6.2 Údaje o klientele 65
6.2.1 GDPR 65
6.2.2 Software pro správu salonu 66
6.2.3 Tradiční vs. digitální správa klientely 67
6.3 Péče o klientelu 68
6.3.1 Péče o klientelu na telefonu 68
6.3.2 Správa termínů objednávek 68
6.3.3 Péče v kadeřnickém salonu 69
6.4 Small Talk 70
6.5 Konzultace 71
6.5.1 Zahajovací fáze 71
6.5.2 Zjišťování požadavků klientely 71
6.5.3 Prodejní argumentace 71
6.5.4 Zacházení s námitkami 72
6.5.5 Uzavření prodeje 72
6.6 Rozloučení 72
7 *English* 74
7.1 *At the reception: Making appointments* 74
7.2 *At reception: Receiving and serving clients* 76

Tematický celek 3 78
Péče o vlasy a vlasovou pokožku hlavy 79

1 Základní znalosti o pokožce hlavy nezbytné pro ošetření 80
1.1 Popis struktury pokožky hlavy 80
1.1.1 Pokožka (Epidermis 80
1.1.2 Škára (Korium 81
1.1.3 Podkoží (Subcutis 81
1.2 Rozdíly ve vzhledu pokožky hlavy 82
1.2.1 Tvorba mazu 82
1.2.2 Tvorba lupů 83
1.2.3 Aterom 84
1.2.4 Bradavice 84
1.2.5 Pigmentové skvrny 85
1.2.6 Stařecká pokožka 85
1.2.7 Vlasové vši 86
2 Základní znalosti pro posouzení vlasů 87
2.1 Funkce lidského vlasu/chlupu 87
2.2 Druhy vlasů a ochlupení 87

2.3 Podélný průřez vlasem ... 87
2.4 Vrstvy vlasu ... 88
2.5 Složení vlasového keratinu ... 89
2.6 Vlastnosti vlasů ... 90
2.6.1 Tažnost ... 90
2.6.2 Elektrický náboj ... 90
2.7 Změny ve struktuře vlasu ... 91
2.7.1 Poškození vlasů ... 91
2.7.2 Příčiny poškození vlasů ... 91
2.7.3 Vlasové anomálie ... 92
3 Plánování a příprava péče o vlasy a pokožku hlavy ... 93
3.1 Zařízení pracovního místa ... 93
3.2 Evidence zákaznických dat ... 94
3.3 Zjišťování přání klientely ... 94
3.4 Analýza vlasů a pokožky hlavy ... 95
3.4.1 Péče o vlasy ... 95
3.4.2 Diagnóza pokožky hlavy ... 95
3.4.3 Diagnóza vlasů ... 96
4 Výběr a doporučení čisticích a pečujících přípravků ... 99
4.1 Čisticí přípravky ... 99
4.1.1 Základní účinné látky ... 99
4.1.2 Rozdělení šampónů podle využití ... 101
4.2 Pečující přípravky ... 102
4.2.1 Základní účinné látky ... 102
4.2.2 Doporučování přípravků na péči o vlasy ... 103
4.3 Vlasové vody a tonika na vlasy a pokožku hlavy ... 104
4.3.1 Základní účinné látky ... 104
4.3.2 Rozdíly v používání ... 104
4.4 Názvosloví přísad ... 105
5 Plánování a provádění péče ... 106
5.1 Příprava na mytí vlasů ... 106
5.2 Mytí vlasů ... 107
5.3 Alternativní metody mytí vlasů ... 108
5.4 Nanášení pečujících přípravků ... 108
5.5 Masáž hlavy ... 109
5.6 Ochrana životního prostředí a udržitelnost v péči o vlasy ... 111
6 Po péči o vlasy ... 112
7 *English* ... 113
7.1 Keeping client records ... 113
7.2 Recommending hair care products/Retailing ... 115

Tematický celek 4 ... 118
Doporučování účesů ... 119

1 Analýza přirozených faktorů ... 120
1.1 Kontura vlasů ... 120
1.2 Vlastnosti vlasů ... 121
1.3 Směry růstu a vlasové víry ... 121
1.4 Výměna, růst a zánik vlasů ... 122
1.4.1 Výměna vlasů ... 122
1.4.2 Vypadávání vlasů ... 123
1.4.3 Lysiny způsobené vnějšími vlivy ... 125
1.5 Typ klientely ... 125
2 Výtvarné principy a jejich aplikace ... 126
2.1 Trojrozměrný přístup k tvorbě a úpravě účesů ... 126
2.2 Proporce ... 126
2.3 Prvky tvaru ... 128
2.3.1 Body ... 128
2.3.2 Linie a jejich průběh ... 128
2.3.3 Obrys ... 129
2.3.4 Plochy a tělesa ... 131
2.3.5 Tvar obličeje a hlavy ... 133
2.3.6 Uspořádání jednotlivých prvků ... 134
3 Tvarování a barvení obočí a řas ... 137
3.1 Úprava a působení obočí ... 137
3.2 Postupy tvarování obočí ... 138
3.3 Formování a barvení obočí ... 139
4 Doporučování paruk ... 141
4.1 Druhy vlasů ... 141
4.2 Materiály ... 141
4.3 Druhy vlasových náhrad ... 142
5 Doporučování účesů ... 144
5.1 Obrazová předloha ... 144
5.2 Software na simulaci účesů ... 144
6 Doporučování tvarů vousů ... 145
6.1 Význam vousů ... 145
6.2 Tvary vousů ... 145
7 Plánování projektů na příkladu „Doporučení účesu ... 147
8 *English* ... 149
8.1 *Choosing suitable hairstyles to balance head and face shapes and other special features* ... 149
8.2 Choosing suitable hairstyles by considering other conditions ... 150

Tematický celek 5 ... 152
Stříhání vlasů ... 153

1 Plánování a příprava střihů ... 154
1.1 Vedení konzultací ke střihům vlasů ... 154
1.1.1 Zjišťování přání zákaznice ... 154
1.1.2 Posouzení pokožky hlavy a vlasů ... 155
1.1.3 Konzultace k ošetření vlasů ... 155
1.2 Zařízení pracovního místa ... 157
2 Stříhání vlasů ... 158
2.1 Pracovní nástroje a pomůcky ... 158
2.1.1 Kadeřnické nůžky ... 158
2.1.2 Efilační nůžky a pomůcky ... 160
2.1.3 Břitvy ... 160
2.1.4 Holicí elektrické strojky a elektrické strojky na stříhání vlasů ... 160
2.1.5 Kadeřnické hřebeny ... 161
2.1.6 Další kadeřnické pomůcky ... 161
2.2 Techniky stříhání vlasů ... 162
2.2.1 Rozdělení vlasů ... 163
2.2.2 Rozdělení vlasů do jednotlivých partií ... 163
2.2.3 Směry pročesávání vlasů ... 164
2.2.4 Úhel zdvihu ... 165
2.2.5 Držení hřebenu, prstů a nůžek ... 166
2.2.6 Střihové linie ... 166
2.3 Základní střihy a postup jejich vytvoření ... 169
2.3.1 Kompaktní tvar ... 170
2.3.2 Stupňovaný tvar ... 170

2.3.3 Jednotné stupňování vlasů ... 171
2.3.4 Rozšířené stupňování vlasů ... 172
2.3.5 Typy pánských střihů ... 173
2.3.6 Dětské střihy ... 175
2.4 Seznam odborných pojmů ... 176
2.5 Kontrola výsledného střihu ... 178
3 Holení a tvarování vousů – plán a provedení ... 180
3.1 Poradenská služba k holení a tvarování vousů ... 180
3.1.1 Zjištění přání zákazníka ... 180
3.1.2 Posouzení stavu pokožky obličeje ... 180
3.1.3 Popisování tvaru vousů ... 181
3.1.4 Doporučování přípravků k holení a ošetření pleti po holení ... 182
3.2 Zařízení pracovního místa ... 183
3.3 Holení ... 184
3.4 Tvarování vousů ... 187
4 Po stříhání a holení ... 188
4.1 Ošetření řezných poranění ... 188
4.2 Čištění, péče a likvidace pracovních pomůcek ... 189
5 Exkurze: Obhajoba tradiční techniky – Wellness holení pro muže ... 190
5.1 Zdraví a udržitelnost ... 191
6 *English* ... 193
6.1 *Choosing cutting tools and techniques* ... 193
6.2 *Explaining haircuts* ... 194

Tematický celek 6 ... 196
Tvorba účesů ... 197

1 Historický vývoj vytváření účesů ... 198
2 Projekt „Krása v proměnách času" ... 201
3 Vlastnosti vlasů důležité pro krátkodobou změnu tvaru účesu ... 202
3.1 Stavba vlasů ... 202
3.2 Chemické vlastnosti vlasů ... 202
3.3 Fyzikální vlastnosti vlasů ... 203
3.3.1 Pružnost ... 203
3.3.2 Tvarovatelnost ... 203
3.3.3 Tažnost ... 203
3.3.4 Nasákavost vlasu ... 204
3.4 Růst vlasu a tvar vlasu ... 205
3.4.1 Směr růstu ... 205
3.4.2 Přirozené vlny ... 205
3.4.3 Síla vlasů ... 205
3.4.4 Tvary příčných průřezů ... 206
3.5 Analýza vlasů v dalších odvětvích ... 207
4 Výběr pracovních nástrojů a dokončovacích přípravků ... 208
4.1 Nároky na nástroje ... 208
4.1.1 Hřebeny ... 208
4.1.2 Kartáče ... 208
4.2 Používání nástrojů ... 209
4.2.1 Natáčky ... 209
4.2.2 Kadeřnické kartáče ... 209
4.2.3 Hřebeny ... 210
4.3 Čištění nástrojů ... 211
4.4 Stylingové a fixační přípravky ... 211
4.4.1 Složky stylingových a fixačních přípravků ... 211
4.4.2 Složení a účinek ... 212
4.4.3 Doporučování ošetřujících a fixačních přípravků ... 214
5 Krátkodobé změny tvaru vlasů ... 214
5.1 Techniky tvorby vln ... 215
5.1.1 Ondulace žehlením ... 215
5.1.2 Pokládaná vlna ... 215
5.1.3 Vlny tvořené s hřebenem určeným na foukané vlny ... 216
5.2 Techniky tvorby loken ... 216
5.2.1 Postup pomocí techniky kroužkování ... 216
5.2.2 Natáčení na natáčky ... 217
5.3 Techniky fénování ... 218
5.3.1 Tvarování u vlasových kořínků ... 219
5.3.2 Tvarování délek a konečků vlasů ... 219
5.3.3 Fénování objemu a pohybu do vlasů ... 219
5.3.4 Fénování vlasů technikou přes prsty ... 219
5.4 Techniky úpravy účesů ... 220
5.4.1 Kartáčování vlasů a česání ... 220
5.4.2 Tupírování vlasů a česání do tvaru účesu ... 220
5.4.3 Speciální závěrečné techniky ... 221
5.4.4 Tvorba zapletených a vyčesaných účesů ... 221
6 Exkurze: Tvorba vyčesaných účesů ... 223
6.1 Klasický vyčesaný účes ... 223
6.2 Moderní vyčesaný účes ... 224
7 Závěrečná kontrola vytvořeného účesu ... 225
8 *English* ... 226
8.1 *Describing hairstyling processes* ... 226
8.2 *Performing client consultations for hairstyling* ... 229

Tematický celek 7 ... 230
Trvalá ondulace vlasů (chemická preparace) ... 231

1 Historie trvalé ondulace ... 232
1.1 Tvarování vlasů v dřívějších epochách ... 232
1.2 Termická (tepelná) preparace vlasů ... 232
1.3 Chemická preparace – studená vlna ... 233

Rejstřík pojmů ... 234
Zdroje obrázků ... 236