Obsah

Seznam obrázků 7
Seznam tabulek 8
Značky a symboly v učebním textu 9
Úvod 10

1. KAPITOLA: VÝVOJ PSYCHOLOGICKÉHO MYŠLENÍ 13
1.1 Psychologie jako věda o duši 15
1.2 Psychologie jako věda o vědomí, respektive o subjektivní zkušenosti 18
1.3 Psychologie jako věda o chování 20
1.4 Psychologie jako věda o psychických strukturách 22
1.5 Psychologie jako věda o prožívání a chování 23
1.6 Významné směry v současné psychologii 24
1.6.1 Psychoanalýza – hlubinná psychologie 24
1.6.2 Humanistická psychologie 27
1.6.3 Transpersonální psychologie 28
1.7 Systém psychologických věd 29

2. KAPITOLA: METODY PSYCHOLOGIE 37
2.1 Metody v psychologii 40
2.1.1 Experiment 41
2.1.2 Pozorování 42
2.1.3 Anamnéza 44
2.1.4 Rozbor výsledků činnosti zkoumané osoby 46
2.1.5 Rozhovor 46
2.1.6 Metody testové a dotazníky 50
2.1.7 Využití umělé inteligence v metodách psychologie 55
2.2 Psychologické metody a jejich použití v podnikové praxi 56

3. KAPITOLA: OSOBNOST 65
3.1 Vývoj a utváření osobnosti 67
3.2 Vývoj vědomí já a ega 70
3.3 Struktura osobnosti 73
3.3.1 Schopnosti 76
3.3.2 Inteligence a tvořivost 77
3.3.3 Rysy osobnosti 81
3.3.4 Temperament 82
3.3.5 Charakter 87
3.3.6 Emoce 89

4. KAPITOLA: ČLOVĚK A SPOLEČNOST 97

4.1 Socializace 98

4.2 Sociální role 101

4.3 Malá skupina 102

4.4 Hromadné chování 107

5. KAPITOLA: SOCIÁLNÍ STYK 113

5.1 Sociální interakce 114

5.2 Sociální percepce 116

5.3 Sociální komunikace 118

5.3.1 Komunikační bariéry 121

5.3.2 Transakční analýza 122

5.3.3 Poruchy v komunikaci 126

5.3.4 Problémová komunikace 127

5.3.5 Komunikační dovednosti 128

6. KAPITOLA: PSYCHICKÁ REGULACE ČINNOSTI 139

6.1 Motivace 140

6.1.1 Zdroje motivace 143

6.1.2 Modely motivace 143

6.1.3 Motivační teorie 144

6.2 Frustrace 146

6.3 Stres 149

6.3.1 Workoholismus 153

6.3.2 Syndrom vyhoření 155

Literatura 160

Glosář 170

Vzorový zkouškový test 176