Obsah

Obsah....2
Úvodní slovo....6
Jak s touto knihou pracovat....8
Struktura jednotlivých kapitol....9
Po prostudování kapitoly....9
Studijní okénka a kontrolní mapy....10
Závěr kapitoly a studijní aparát....10
Odpověď namísto hotového návodu....10
Metodická poznámka: Od biblického textu k etickému principu....11
Kapitola 1 Moc, která se musí zodpovídat....15
1.1 Otázka, která předchází rozhodnutí....16
1.2 Morálka, etika a každodenní zvyklost....17
1.3 Moc jako možnost způsobit změnu....18
1.4 Od moci k autoritě....19
1.5 Odpovědnost: moc, která musí umět odpovědět....21
1.6 Před kým vedoucí odpovídá....22
1.7 Odpovědnost jako správcovství....24
1.8 Když se odpovědnost rozptýlí....25
1.9 Legitimita a mandát: autorita, která přijímá přezkum....26
1.10 Legalita ještě není spravedlnost....30
1.11 Diskrece: prostor, v němž se ukazuje charakter....31
1.12 Autorita jako služba: účel a hranice....32
Co si z kapitoly odnést....35
Pojmy kapitoly....35
Otázky k zamyšlení....35
Praktický případ (modelový): Dobře míněná reorganizace....36
Pro hlubší studium....36
Kapitola 2 Člověk, který nesmí zmizet z rozhodnutí....38
2.1 Důstojnost předchází výkonu....38
2.2 Biblický horizont: člověk není vlastnictvím vůdce....40
Studijní okénko: dvě roviny důvodu....41
2.3 Nebezpečí dobrého výsledku....41
2.4 Hlas a participace: slyšet neznamená přenechat rozhodnutí....41
2.5 Kdo u stolu chybí: stakeholder bez moci....43
Kontrolní mapa: Kdo nese cenu?....44
2.6 Asymetrie moci a situační zranitelnost....44
2.7 Rovnost, spravedlnost a spravedlivá procedura....46
2.8 Exit, voice a dostupnost nápravy....48
2.9 Spravedlnost musí být viditelná....49

2.10 Jazyk organizace: koho naše slova zviditelňují a koho skrývají.....50
2.11 Důstojnost není paternalismus.....50
2.12 Důstojnost jako první hranice managementu.....51
Co si z kapitoly odnést.....51
Pojmy kapitoly.....52
Otázky k zamyšlení.....52
Praktický případ (modelový): Pravidlo pro všechny.....53
Úkol pro čtenáře.....53
Doplňující studijní dilema: Výjimka, která přesouvá břemeno.....54
Pro hlubší studium.....54
Kapitola 3 Když se ozvou ti, kteří nesou cenu.....56
3.1 Nehemiášův svět: obnova pod perskou mocí.....57
3.2 Jaký text vlastně čteme.....58
3.3 „Nastal veliký křik“: když stížnost vstoupí do řízení.....59
3.4 Tři vrstvy nouze: obilí, zástava a ztráta svobody.....59
3.4.1 Domácnost jako skutečné místo dopadu.....60
3.4.2 Kdy se oběť mění v závislost.....61
3.5 „Jsme stejného těla“: ekonomický rozdíl nesmí vymazat rovnost.....62
3.6 Dluh, úrok a opatrnost při moderním čtení.....62
3.6.1 Právo, příbuzenství a hranice ekonomické racionality.....63
3.7 Musíme skutečně mluvit o „ekonomické krizi“?.....64
3.8 Společný cíl neznamená společnou cenu.....65
3.9 Stížnost jako zdroj poznání.....66
3.10 Když lidé přestanou mluvit.....66
3.11 Spravedlnost a zranitelnost v diagnóze.....66
3.12 Co když vedení skutečně nemá více zdrojů?.....67
3.13 Kontrolní mapa: jak číst „křik“ v organizaci.....68
3.14 Kritická zastávka: co z Neh 5 přenést nelze.....68
Praktický případ (modelový): Cena úspěchu.....69
Co si z kapitoly odnést.....70
Pojmy kapitoly.....71
Otázky k zamyšlení.....71
Pro hlubší studium.....71
Kapitola 4 Od rozhořčení k nápravě: Nehemiášova odpověď.....74
4.1 Hněv jako morální signál.....75
4.2 Rozvaha mezi pocitem a rozhodnutím.....75
4.3 Kdy se soukromá křivda stává veřejným problémem.....76
4.4 Konfrontovat silné — a nepodlehnout potřebě ponížit.....77
4.5 „Není dobré, co děláte“: norma před expediencí.....78
4.6 Náprava, která něco vrací.....78
4.7 Od slibu ke kontrolovatelnému závazku.....79
4.8 Stejné měřítko na sebe: privilegium a střet zájmů.....81
4.9 Osobní integrita je nutná — a přesto nestačí.....83

4.10 Co když náprava ohrozí projekt? 83
4.11 Síla soustředěné autority a potřeba přezkumu 84
4.12 Jednorázová náprava, nebo změna systému? 85
4.13 Čtyři pohyby Nehemiášovy odpovědi 85
Praktický případ (modelový): Odměny, které rozdělily tým 86
Doplňující studijní dilema: Důvěrnost, nebo veřejná odpovědnost 87
Co si z kapitoly odnést 87
Pojmy kapitoly 88
Otázky k zamyšlení 88
Pro hlubší studium 89
Kapitola 5 Když moc slouží: co činí autoritu legitimní 91
5.1 Legitimita jako normativně obhajované oprávnění 92
5.2 Důvěra, integrita a kontrola 92
5.3 Služba pod hranicí autonomie a spravedlnosti 94
5.4 Od osobní autority k víceúrovňové odpovědnosti 95
5.4.1 Kolektivní rozhodování 96
5.4.2 Byrokracie: ochrana i alibi 97
5.4.3 Víceúrovňová odpovědnost 97
5.5 Diskrece: prostor pro úsudek, nikoli prázdný šek 98
5.6 Veřejně sdělitelný důvod 99
5.7 Autorská syntéza: šest podmínek legitimní autority 100
5.8 Legitimita není jednou provždy 101
Praktický případ (modelový): Ředitel, kterému všichni věří 102
5.9 Závěr prvního dílu: když moc skutečně slouží 103
Co si z kapitoly odnést 104
Pojmy kapitoly 104
Otázky k zamyšlení 105
Pro hlubší studium 105
Most k druhému svazku 107
Terminologický slovník 108
Seznam literatury 113