Obsah

Seznam obrázků 7
Seznam tabulek 8
Značky a symboly v učebním textu 9
Předmluva 10

1. KAPITOLA: TEORETICKÁ VÝCHODISKA A VYMEZENÍ POJMŮ 13
1.1 Moderní přístupy k řízení lidských zdrojů 15
1.1.1 Strategické řízení lidských zdrojů 17
1.1.2 Lidský kapitál a jeho měření 20
1.1.3 People management 23
1.2 Politika řízení lidských zdrojů 25
1.3 Strategie řízení lidských zdrojů 27
1.4 Kompetence 30
1.4.1 Kompetenční modely 34
1.4.2 Řízení podle kompetencí 35
1.5 Řízení pracovního výkonu 37
1.5.1 Klíčové ukazatele výkonnosti 38
1.6 Specifická zaměření do oblastí s potenciálem růstu či odstraněním limitů 40
1.6.1 Řízení kariéry 41
1.6.2 Talent management 42
1.6.3 Znalostní management 44
1.6.4 Management kontinuity znalostí 45
1.6.5 Diversity management 47
1.6.6 Age Management 48

2. KAPITOLA: KARIÉRNÍ MANAGEMENT 57
2.1 Identifikace řízení kariéry jako personálních činnost 58
2.2 Proces plánovitého zvyšování a zdokonalování pracovních schopností, znalostí a dovedností 60
2.3 Metody a přístupy k plánování kariéry 63
2.3.1 Metoda rozvojových plánů 65
2.3.2 Metoda kariérních tras 66
2.3.3 Metoda plánů následnictví 68
2.4 Současné přístupy k plánování kariéry 69
2.5 Generační rozdělení 70
2.6 Spolupráce generací X a Y v pracovním prostředí 73

3. KAPITOLA: KOMPETENCE A KOMPETENČNÍ MODELY 81
3.1 Kompetence a jejich strategický význam 82
3.2 Kompetenční modely 83
3.2.1 Využití kompetenčních modelů 84
3.2.2 Tvorba kompetenčních modelů 88

4. KAPITOLA: TALENT MANAGEMENT 95
4.1 Definování základních pojmů 96
4.2 Procesy talent managementu 97
4.2.1 Získávání talentů 98
4.2.2 Rozvoj talentů 99
4.2.3 Udržení talentů 100
4.2.4 Mezinárodní přístupy k talent managementu 102
4.3 Výhody a nevýhody zavedení talent managementu v organizaci 103

5. KAPITOLA: ZNALOSTNÍ MANAGEMENT 109
5.1 Definování základních pojmů 110
5.1.1 Členění znalostí 114
5.1.2 Vývoj znalostního managementu v historickém přehledu 116
5.2 Proces vytváření znalostí 118
5.3 Předávání a sdílení znalostí 120
5.3.1 Metody předávání znalostí v organizacích 122
5.3.2 Motivace ke sdílení znalostí 124

6. KAPITOLA: MANAGEMENT KONTINUITY ZNALOSTÍ 129
6.1 Definování základních pojmů 130
6.2 Vztah obecného managementu, znalostního managementu a managementu kontinuity znalostí 131
6.2.1 Vztah managementu kontinuity znalostí a kontinuity podnikání 135
6.2.2 Vztah managementu kontinuity znalostí a age managementu 136
6.3 Faktory ovlivňující kontinuitu znalostí 137
6.3.1 Faktory ovlivňující kontinuitu znalostí 137
6.3.2 Bariéry kontinuity znalostí 138
6.4 Konkurenční výhoda v zabezpečení kontinuity znalostí 140
6.5 Možnosti zabezpečení kontinuity znalostí 141

Glosář 146
Seznam literatury 149
Vzorový test 165