OBSAH

ÚVOD 7

1 ZDRAVOTNÍCKE ZARIADENIA A TVORBA EFEKTÍVNEJ ORGANIZAČNEJ KULTÚRY S PODPOROU ORGANIZAČNEJ ETIKY 14

1.1 Výkonnosť alebo ľudia sú hlavnými zdrojmi organizačnej kultúry? 14

1.2 Proces od kultúry ku kultúram 19

1.3 Identita a zdieľanie hodnôt 23

1.4 Imidž a organizačná kultúra 29

1.5 Analytický prístup Ch. Handyho a R. Harrisona vo fungovaní zdravotníckych zariadení 31

1.6 Organizácia – kultúra - etika 32

1.6.1 Integrácia etiky do kultúry organizácie 34

1.7 Etická organizačná kultúra – záruka stability a zmien 36

2 PROCES IMPLEMENTÁCIE ETICKCÝCH NÁSTROJOV – DOBRÁ ORGANIZAČNÁ KULTÚRA A ETIKA V ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENIACH 42

2.1 Zamestnanecká etika a vyvážené vzťahy v organizácii 42

2.2 Etická infraštruktúra a organizačná kultúra 54

2.3 Etika v zamestnaneckom vzťahu zdravotnícky pracovník – pacient 57

2.4 Nástroje etiky v zdravotníctve Slovenskej republiky 64

3 NARATÍVNE PRÍSTUPY AKO KVALITATÍVNE METÓDY VÝSKUMU 68

3.1 Prípadová štúdia - Harassment na pracovisku v zdravotníckom zariadení 69

3.2 Prípadová štúdia: Život s bolesťami alebo smrť v „rukách" zdravotníckeho zariadenia? 73

ZÁVER 78

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV 80