OBSAH

Predhovor 5

Úvod 7

1 Bezpečné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti 9

1.1 Kultúra bezpečnosti pacientov 10

1.2 Kultúra bezpečnosti pacientov z perspektívy študentov ošetrovateľstva 14

1.3 Faktory ovplyvňujúce hodnotenie bezpečného poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti 16

2 Nástroje na posúdenie bezpečného poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti 23

2.1 Nástroje posudzujúce vnímanie kultúry bezpečnosti pacientov 24

2.2 Nástroje posudzujúce kompetencie študentov ošetrovateľstva v oblasti kultúry bezpečnosti pacientov 28

3 Riziká vyplývajúce z poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti 38

3.1 Nežiaduce udalosti – charakteristika, klasifikácia 38

3.2 Nežiaduce udalosti – faktory ovplyvňujúce výskyt nežiaducich udalostí 44

3.3 Nežiaduce udalosti – dôsledky 50

3.4 Nežiaduce udalosti – hlásenie, význam hlásenia, bariéry hlásenia 52

4 Manažment rizík súvisiacich s poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti 56

4.1 Manažment rizika pádu 57

4.2 Manažment rizika vzniku dekubitov 73

5 Kompetencie študentov ošetrovateľstva v oblasti bezpečnosti pacientov 92

5.1 Ciele a výskumné hypotézy 94

5.2 Metodika práce a metódy skúmania 96
5.3 Výsledky výskumu 102
5.4 Diskusia 110
Záver 115
Zoznam literatúry 116
Zoznam skratiek 146
Vecný register 148