Spis treści

Wstęp 9

1. Problematyka logistyki informacji 15
1.1. Przegląd literatury przedmiotu 15
1.2. Od tradycyjnej logistyki do logistyki informacji 18
1.3. Pojęcie i obszar logistyki informacji 22
1.4. Funkcje logistyki informacji 26
1.5. Kierunki badawcze logistyki informacji 27
1.6. Architektura logistyki informacji 29
1.7. Lingwistyczne aspekty logistyki informacji 33
1.8. Praktyczny wymiar logistyki informacji 35

2. Informacja jako przedmiot logistyki informacji 39
2.1. Informacja - kluczowe pojęcie logistyki informacji 40
2.2. Informacja - produkt/zasób i towar 48
2.3. Istotne cechy DNA informacji z punktu widzenia logistyki informacji 50
2.4. Znaczenie poszczególnych atrybutów informacji w procesie obiegu (przesyłanej informacji) 57
2.5. Mankamenty informacji oraz jej obiegu 59
2.5.1. Zniekształcenia informacji 60
2.5.2. Przeszkody skutecznego obiegu/przekazu informacji 65
2.6. Dyfuzja informacji 66

3. Logistyka informacji w zarządzaniu informacją ... 69
3.1. Logistyka informacji – w kierunku optymalizacji przekazu informacji ... 70
3.2. Zarządzanie informacją – pojęcie i problemy ... 73
3.3. Logistyka informacji narzędziem zarządzania przepływem strumieni informacji ... 76
3.4. Determinanty logistyki informacji w zarządzaniu informacją ... 80
3.4.1. Potrzeby informacyjne ... 81
3.4.2. Bariery informacyjne ... 81
3.4.3. Zachowania informacyjne i towarzyszące im zjawiska w sytuacji odbioru informacji ... 84
3.4.4. Klimat informacyjny ... 87
3.4.5. Bańki informacyjne ... 88
3.5. Metainformacja logistycznym narzędziem sterowania informacją ... 89
3.6. Logistyka informacji w działalności informacyjnej ... 91
3.7. Logistyka informacji - usługa w dynamicznym krajobrazie ery cyfrowej ... 94
3.8. Logistyka informacji: nowy paradygmat w zarządzaniu informacją i organizacji wiedzy ... 95

4. Logistyka informacji a zarządzanie informacją – potrzeba symbiozy na bazie ekologii informacji ... 101
4.1. Patologie informacyjne jako zagrożenie dla strumieni informacji ... 101
4.1.1. Manipulowanie informacją ... 102
4.1.2. Dezinformacja ... 108
4.2. Ekologia odbioru (recepcji i percepcji) informacji ... 112
4.2.1. Zmienne nadawcy informacji ... 112
4.2.2. Zmienne odbiorcy informacji ... 116
4.3. Higiena strumieni informacji ... 122
4.3.1. Stereotypy i reguły uproszczonej oceny informacji ... 123
4.3.2. Mechanizmy obrony informacyjnej ... 124
4.4. Logistyka informacji a bezpieczeństwo informacji ... 126

Podsumowanie ... 129
Bibliografia ... 135
Aneks ... 143
Summary ... 161
Indeks osobowy ... 163
Indeks rzeczowy ... 165