

## OBSAH

JAK PRACOVAT S TEXTEM? .....	5
KAPITOLA 1: ÚČEL A CHARAKTERISTIKA ZÁKLADNÍCH POJMŮ V EVALUACI VE VZDĚLÁVÁNÍ .....	6
1.1 Základní pojmy využívané v evaluaci .....	6
KAPITOLA 2: EVALUAČNÍ ÚROVNĚ .....	9
KAPITOLA 3: EVALUAČNÍ NÁSTROJE .....	12
3.1 SWOT analýza.....	13
3.2 Analýza dokumentů.....	14
3.3 Kontrola plnění akcí .....	15
3.4 Zjišťování názorů a postojů .....	16
3.4.1 Pozorování.....	16
3.4.2 Dotazník (dotazování) .....	16
3.4.3 Rozhovor.....	21
3.5 Portfolio účastníků .....	22
KAPITOLA 4: NÁSTROJE PRO ZJIŠŤOVÁNÍ VÝSLEDKŮ VE VZDĚLÁVÁNÍ .....	24
4.1 Výsledky vzdělávání.....	25
4.2 Zjišťování výsledků vzdělávání .....	26
4.2.1 Zjišťování dovedností .....	26
4.2.2 Zjišťování kompetencí .....	26
4.2.3 Zjišťování postojů .....	26
4.2.4 Zjišťování vědomostí .....	27
KAPITOLA 5: DIDAKTICKÉ TESTY.....	30
5.1 Třídění testů .....	30
5.1.1 Hledisko diagnostiky .....	30
5.1.2 Hledisko způsobů interpretace.....	30
5.1.3 Hledisko způsobu vzniku testu.....	31
5.1.4 Hledisko účelu testu (příklady).....	31
5.2 Vlastnosti didaktických testů.....	32
5.2.1 Validita testu (platnost) .....	32
5.2.2 Reliabilita testu (spolehlivost) .....	32
5.2.3 Diskriminační hodnota testu.....	34
5.2.4 Objektivita testu.....	34
5.2.5 Použitelnost testu .....	35
5.3 Typy testových položek.....	35
5.3.1 Uzavřené položky (closed questions).....	35
5.3.2 Otevřené položky (open-ended questions).....	39
5.4 Oceňování testových položek .....	42
5.4.1 Vyhodnocení položek a testu dle počtu přidělených bodů.....	42
5.4.2 Tvorba hodnotící škály pro úspěšnost testu .....	43
5.5 Metodika sestavování testu.....	43
KAPITOLA 6: EVALUAČNÍ NÁSTROJ - HOSPITACE.....	50
6.1 Hospitace (hospitační činnost).....	50

6.1.1 Metodický postup při hospitační činnosti .....	50
KAPITOLA 7: EVALUAČNÍ SYSTÉMY - SYSTÉMY ZJIŠŤOVÁNÍ KVALITY .....	55
7.1 PDCA - tzv. Demingův systém .....	55
7.2 Kirkpatrickův systém.....	58
7.3 Model TQM - Total Quality Management .....	62
7.4 EFQM - Evropská nadace pro řízení kvality .....	62
7.4.1 Model excelence EFQM .....	63
7.4.2 Cíle a kritéria v EFQM .....	65
7.4.3 Postup při zavádění modelu EFQM (příklad ze školství) .....	68
7.5 Norma ISO 9001 .....	69
7.6 Systém 360° .....	71
7.6.1 Zásady pro poskytování zpětné vazby .....	72
7.6.2 Typy zpětných vazeb .....	73
7.6.3 Výhody a nevýhody systému 360° .....	73
ZÁVĚR .....	76
KLÍČ K OTÁZKÁM.....	77
SEZNAM POUŽITÉ A DOPORUČENÉ LITERATURY .....	78