

# СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ОТ АВТОРА.....  | 3  |
| РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....   | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННОСТИ ПРАВ И<br>ОБЯЗАННОСТЕЙ СОТРУДНИКОВ МВД ПРИ<br>РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ.<br>ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ПОРЯДКЕ<br>РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ..... | 30 |
| РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМУ И<br>РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ. СРОКИ И<br>ОСОБЫЙ ПОРЯДОК.....  | 35 |
| РАЗДЕЛ 4. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ<br>РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ. АНАЛИЗ И<br>КОНТРОЛЬ.....   | 44 |
| РАЗДЕЛ 5. ПАМЯТКА ОБ ОСНОВНЫХ СРОКАХ<br>ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ .....  | 60 |
| РАЗДЕЛ 6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБРАЗЦЫ<br>ДОКУМЕНТОВ, СОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ<br>РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ.....  | 65 |
| НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА.....  | 86 |