

OBSAH

Úvod	3
1 Formální úprava dokumentů	4
1.1 Formát práce	4
1.2 Struktura práce.....	6
1.3 Vzory vybraných stránek.....	8
2 Metody získávání informací od zadavatele	10
2.1 Definice primárních a sekundárních zdrojů dat.....	10
2.2 Metody sběru informací.....	11
2.2.1 Získávání sekundárních dat.	11
2.2.2 Interní zdroje sekundárních dat.....	11
2.2.3 Externí zdroje sekundárních dat.....	11
2.2.4 Primární zdroje dat	12
2.2.5 Kvantitativní metody sběru informací.....	12
2.2.6 Kvalitativní metody sběru informací.....	12
2.3 Dotazník, tvorba dotazníku.....	13
2.3.1 Vlastnosti dobrého dotazníku	13
2.3.2 Kroky při tvorbě dotazníku.....	14
2.3.3 Otázky	14
2.4 Metody sběru informací prostřednictvím internetu.....	15
2.4.1 Získávání primárních informací	16
2.4.2 Získávání sekundárních informací	16
2.5 Metody zpracování informací.....	17
2.5.1 Kvantitativní metody	17
Kvalitativní metody.....	26
3 Pravidla tvorby písemných a ústních prezentací.....	28
3.1 Prezentace	28
3.2 K čemu prezentace slouží	28
4 Struktura malé a střední firmy	32
4.1 Charakteristika firmy	32
4.2 Charakteristika zájemce o podnikání	32
4.3 Podnikatelská strategie	33

4.4	Informační systémy ve středních a malých firmách	34
4.4.1	Motivace vzniku informačních systémů	34
4.4.3	Informace a jejich správa	35
4.4.5	Systém, informační systém	36
4.4.6	Životní cyklus informačního systému	37
4.5	Nástin podnikatelské vize	40
4.5.1	Podnikatelský záměr a jeho příprava	43
4.7	Založení reálné firmy	45
4.7.1	Provedení průzkumu trhu	45
4.7.2	Sestavení rozpočtu a zajištění potřebných zdrojů pro financování	45
4.7.3	Zpracování podnikatelského plánu	45
5	Základy projektového řízení	47
5.1	Projekt	47
5.2	Zahájení projektu manažerem projektu	48
5.2.2	Úspěch projektu	49
5.2.3	Fáze projektu	50
6	Měkké dovednosti v komunikaci se zadavatelem	53
6.1	Definice komunikace	53
6.2	Model efektivní komunikace	53
6.4	Komunikace a její složky	56
6.4.1	Verbální komunikace	56
6.4.2	Neverbální komunikace	56
6.4.3	Komunikace činem	57
6.5	7 základních motivací ke komunikaci	57
6.6	Naslouchání	58
6.7	Šumy v komunikaci	58
	Použité zdroje	60