

Úvodem	5
Teoreticko-metodologická východiska výzkumného projektu	7
Teoretická reflexe problému	8
Stanovení předmětu zkoumání a výzkumných cílů	10
Dekompozice výzkumného předmětu. Definování hlavních směrů empirického výzkumu	12
Metodologie a metody výzkumné práce	18
Získávání dat. Etapy empirického výzkumu obcí	20
Vyhodnocení výsledků výzkumu	25
Základní informace	26
Metodika vyhodnocení získaných dat	26
Formy zajišťování služeb	33
Způsob výběru dodavatele	43
Kritéria pro výběr formy zajištění služby	66
Přezkum zvolené formy poskytování služby	69
Důvody pro přezkoumání zvolené formy	72
Charakter smlouvy s dodavatelem	75
Hodnocení kvality a úrovně poskytovaných služeb, ekonomické hodnocení	77
Sledování ukazatelů ekonomické efektivity	80
Závěr	82
Vybrané problémy analýzy efektivity externího způsobu poskytování služeb na úrovni obcí	85
Ekonomické aspekty rozhodování o způsobu zajištění služeb na obecní úrovni	86
Volba externího způsobu produkce a její rizika	87
Používání externích dodavatelů obcemi v České republice	89
Metodické problémy hodnocení efektivity jednotlivých forem zabezpečování služeb	96
Efektivnost jednotlivých forem zabezpečování služeb	98
Závěr	100
Analýza efektivity poskytování vybraných veřejných služeb na úrovni obcí v SR	101
Formy zabezpečování vybraných místních veřejných služeb na Slovensku	104
Metódy výberu externých dodávateľov služieb	109
Vplyv formy zabezpečovania verejných služieb na efektívnosť a kvalitu	110
Zhrnutie	117
Predpoklady systémového rozhodovania o formách zabezpečovania miestnych verejných služieb	119
Legislatívne a metodické predpoklady systémového prístupu k poskytovaniu miestnych verejných služieb	120
Ekonomické predpoklady systémového prístupu k poskytovaniu miestnych verejných služieb	130
Organizačné predpoklady systémového prístupu k poskytovaniu miestnych verejných služieb	133
Záverem	139
Literatura	141