

Úvodní slovo	3
Usnesení zastupitelstva města Brna	4
Zpracovatelský tým	4
Proces komunitního plánování sociálních služeb	5
Komunitní plánování sociálních služeb	5
Plánování sociálních služeb na úrovni JMK	5
Plánování sociálních služeb ve městě Brně	5
Evaluační 2. procesu KPSS	7
Zdroje potřebné ke komunitnímu plánování	7
Studie, dokumenty, právní normy	7
Socio-demografická analýza	8
Analýza sociálních služeb a jejich poskytovatelů	11
Ekonomická analýza	13
Analýza potřeb uživatelů	16
Připomínkový řízení a jeho vypořádání	18
Časový harmonogram	19
Systémové priority	20
Senioři	23
Děti, mládež a rodiny	35
Osoby s duševním onemocněním	50
Osoby s mentálním postižením	59
Osoby se zdravotním postižením	67
Osoby se smyslovým postižením	77
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	88
Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením	98
Seznam použitých zkratk	112
Slovníček pojmů	114

členění kapitol:

- Popis pracovní skupiny
- Zhodnocení plnění 2. KP (rok 2010, 2011, 2012 a částečně 2013)
- Neřešené problémy a trendy
- Sociální služby poskytované pro cílové skupiny
- Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení
- Zdroje pro určení priorit a opatření
- Priority a opatření