

# Obsah

# Contents

<b>1. Úvod</b>	
<b>Introduction</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Historie vzniku sociální psychologie</b>	
<b>History of social psychology</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Psychoanalýza</b>	
<b>2.1 Psychoanalysis</b> .....	<b>12</b>
2.1.1 S. Freud	
2.1.1 S. Freud	
2.1.2 C. G. Jung	
2.1.2 C. G. Jung	
2.1.3 A. Adler	
2.1.3 A. Adler .....	<b>15</b>
<b>2.2 Neopsychoanalýza</b>	
<b>2.2 Neopsychoanalysis</b> .....	<b>15</b>
2.2.1 K. Horneyová	
2.2.1 K. Horney .....	<b>16</b>
2.2.2 E. Fromm	
2.2.2 E. Fromm .....	<b>16</b>
<b>2.3 Behaviorismus a neobehaviorismus v sociální psychologii</b>	
<b>2.3 Behaviourism and neobehaviourism in social psychology</b> .....	<b>17</b>
2.3.1 J. Dollard, M. Miller	
2.3.1 J. Dollard, M. Miller .....	<b>18</b>
2.3.2 A. Bandura, R. Walters	
2.3.2 A. Bandura, R. Walters .....	<b>20</b>
2.3.3 J. Rotter	
2.3.3 J. Rotter .....	<b>20</b>
2.3.4 J. H. Mowrer	
2.3.4 J. H. Mowrer .....	<b>21</b>
<b>2.4 Tvarová psychologie a kognitivistické koncepty v sociální psychologii</b>	
<b>2.4 Gestalt psychology and cognitivist conceptions in social psychology</b> .....	<b>21</b>
2.4.1 Tvarová psychologie (Gestalt psychologie)	
2.4.1 Gestalt psychology .....	<b>21</b>
<b>3. Základní pojmy sociální psychologie</b>	
<b>Basic terms of social psychology</b> .....	<b>27</b>
<b>3.1 Skupina</b>	
<b>3.1 Group</b> .....	<b>27</b>

3.1.1 Charakteristika skupin	
3.1.1 Group characteristics	29
3.1.2 Skupinové normy	
3.1.2 Group norms	30
3.1.3 Typy skupin	
3.1.3 Types of groups	31
3.1.4 Vztahy členů skupiny ke skupinovému cíli	
3.1.4 Relations of group members to the group goal	31
3.1.5 Vlastnosti skupin	
3.1.5 Features of groups	31
3.1.6 Vztahy ve skupině	
3.1.6 Relations within a group	32
3.1.7 Vůdcovství ve skupině	
3.1.7 Leadership in a group	32
<b>3.2 Sociální percepce a kognice</b>	
<b>3.2 Social perception and cognition</b>	<b>33</b>
3.2.1 Chyby v sociální percepci	
3.2.1 Mistakes in social perception	34
3.2.2 Vnímání a posuzování sebe sama	
3.2.2 Perception and judgement of ourselves	38
3.2.3 Vnímání sociálních situací	
3.2.3 Perception of social situations	39
<b>3.3 Sociální interakce</b>	
<b>3.3 Social interaction</b>	<b>40</b>
3.3.1 Skupinová dynamika	
3.3.1 Group dynamics	40
<b>3.4 Konformita</b>	
<b>3.4 Conformity</b>	<b>42</b>
<b>3.5 Socializace</b>	
<b>3.5 Socialization</b>	<b>45</b>
<b>4. Komunikace</b>	
<b>Communication</b>	<b>49</b>
4.1 Neverbální komunikace	
4.1 Non-verbal communication	50
4.2 Verbální komunikace	
4.2 Verbal communication	51
4.3 Aktivní naslouchání a zpětná vazba v komunikaci	
4.3 Active listening and feedback in communication	53
<b>5. Konflikty, řešení konfliktů</b>	
<b>Conflicts, conflict resolution</b>	<b>55</b>
5.1 Základní strategie řešení konfliktů	
5.1 Basic strategies of conflict solution	56

<b>5.2 Formy zvládání konfliktů</b>	
<b>5.2 Forms of conflict management</b> .....	<b>58</b>
<b>5.3 Mediace jako efektivní forma řešení konfliktů</b>	
<b>5.3 Mediation as an effective form of conflict solution</b> .....	<b>60</b>
5.3.1 Sedm kroků úspěšné mediace	
5.3.1 Seven steps of successful mediation. ....	62
5.3.2 Výhody mediace:	
5.3.2 Advantages of mediation. ....	63
5.3.3 Využití mediace	
5.3.3 Utilization of mediation. ....	63
5.3.4 Kdo je mediátor	
5.3.4 Who is a mediator .....	63
5.3.5 Mediace v zemích v EU	
5.3.5 Mediation in the E.U. countries .....	64
<b>6. Postoje</b>	
<b>Attitudes</b> .....	<b>67</b>
6.1 Vytváření postojů	
6.1 Forming attitudes .....	67
6.2 Změny postojů	
6.2 Changes of attitudes	
6.3 Měření postojů	
6.3 Attitude measurement .....	70
6.4 Předsudky a stereotypy	
6.4 Prejudice and stereotypes. ....	71
6.4.1 Sociální předsudky	
6.4.1 Social prejudice .....	71
<b>Literatura</b>	
<b>Literature</b> .....	<b>83</b>
<b>Obsah – II. díl</b>	
<b>Contents – part II</b> .....	<b>87</b>