

OBSAH

ÚVOD.....	6
1 CO BYCHOM MĚLI VĚDĚT Z TEORIE SYSTÉMU A TEORIE INFORMACE	7
1.1 OD DAT KE ZNALOSTEM	7
1.1.1 DATA	7
1.1.2 INFORMACE	8
1.1.3 ZPRÁVA, SIGNÁL	9
1.1.4 ZNALOSTI	11
1.2 SYSTÉM.....	12
1.3 INFORMAČNÍ SYSTÉM	16
2 ARCHITEKTURY IS, INFRASTRUKTURA.....	19
2.1 GLOBÁLNÍ ARCHITEKTURA IS.....	21
2.2 DÍLČÍ ARCHITEKTURY IS.....	21
2.3 TYPY ARCHITEKTUR.....	21
2.3.1 HARDWAROVÁ ARCHITEKTURA	21
2.3.2 TECHNOLOGICKÁ ARCHITEKTURA	22
2.3.3 SOFTWAREOVÁ ARCHITEKTURA	25
2.4 INTERNETOVÉ ARCHITEKTURY, WEBOVÉ SLUŽBY A SOA	29
2.4.1 INTERNETOVÉ ARCHITEKTURY	29
2.4.2 WEBOVÉ SLUŽBY	30
2.4.3 SOA.....	32
2.5 INFRASTRUKTURA IS	34
3 BEZ DAT NENÍ IS	36
3.1 DATOVÉ STRUKTURY	36
3.2 HROMADNÉ ZPRACOVÁNÍ DAT.....	39
3.2.1 AGENDOVÉ ZPRACOVÁNÍ DAT.....	41
3.2.2 TRANSAKČNÍ ZPRACOVÁNÍ DAT.....	42
3.3 DATOVÉ SKLADY	47
3.3.1 DATOVÁ TRŽIŠTĚ.....	49
3.3.2 OPERATIVNÍ DATOVÁ ÚLOŽIŠTĚ.....	49
3.3.3 DOČASNÁ ÚLOŽIŠTĚ DAT	50
3.4 CLOUD COMPUTING.....	51
3.4.1 TYPICKÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY	52
3.4.2 ZÁKLADNÍ TYPY CLOUDŮ.....	52
3.4.3 DŮLEŽITÉ VLASTNOSTI CLOUDŮ.....	52
4 METODIKY A STANDARDY PRO ŘÍZENÍ IT/IS.....	54
4.1 ITIL	54
4.2 COBIT	57
4.3 CMMI	59
4.4 ISO	61
5 ROZSÁHLÁ DATA.....	64
5.1 DATA V PODNIKOVÉ INFORMATICE.....	64
5.2 BUSINESS INTELLIGENCE	65

5.2.1	ZÁKLADNÍ PRINCIPY BI ŘEŠENÍ.....	67
5.2.2	PRODUKČNÍ (ZDROJOVÉ) SYSTÉMY.....	68
5.2.3	ETL.....	68
5.2.4	MULTIDIMENZIONÁLNÍ DATABÁZE.....	69
5.2.5	KLIENSKÉ APLIKACE.....	71
5.3	DOLOVÁNÍ DAT.....	71
6	ŽIVOTNÍ CYKLUS INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	74
6.1	ZPRACOVÁNÍ INFORMAČNÍ STRATEGIE.....	74
6.2	AKVIZICE.....	75
6.3	IMPLEMENTACE.....	77
6.4	PROVOZ A ÚDRŽBA.....	78
6.5	UKONČENÍ PROVOZU.....	78
7	TVORBA IS.....	80
7.1	FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ PRACNOST.....	81
7.2	HODNOCENÍ.....	82
7.3	MODELÝ VÝVOJE IS.....	82
8	IMLEMENTACE IS.....	90
8.1	STRATEGIE IMPLEMENTACE IS.....	90
8.2	ZAVÁDĚCÍ PROJEKT IS.....	91
8.2.1	ÚVODNÍ STUDIE, /ROZDÍLOVÁ STUDIE.....	92
8.2.2	STANOVENÍ POSTUPŮ.....	93
8.2.3	ZPŮSOB REALIZACE.....	94
8.3	POSTUP IMPLEMENTACE IS.....	95
8.3.1	INSTALACE A KONFIGURACE IS.....	95
8.3.2	PŘÍPRAVA DAT.....	96
8.3.3	ZKUŠEBNÍ (OVĚROVACÍ) PROVOZ SYSTÉMU.....	100
8.3.4	AKCEPTACE A PŘEVZETÍ SYSTÉMU.....	100
9	PROVOZ IS, OUTSOURCING.....	101
9.1	PROVOZ IS.....	101
9.1.1	ROLE ÚTVARŮ.....	102
9.1.2	PŘIZPŮSOBENÍ IS DODATEČNÝM POŽADAVKŮM.....	104
9.1.3	SPOLUPRÁCE S DODAVATELEM.....	105
9.2	OUTSOURCING.....	106
9.2.1	PROCES OUTSOURCINGU.....	106
9.2.2	ÚČASTNÍCI VZTAHU.....	107
9.2.3	ZPŮSOBY OUTSOURCINGU.....	107
9.2.4	APPLICATION SERVICE PROVIDING.....	108
10	ROZVOJ (INOVACE) INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	112
10.1	PŘÍPRAVA A POSTUP INOVACE IS.....	113
10.2	ZMĚNA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	114
10.2.1	DŮVODY KE ZMĚNĚ IS.....	115
10.2.2	POSTUP ZMĚNY IS.....	116
10.2.3	ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU.....	117
11	BEZPEČNOST IS.....	118
11.1	PRVKY BEZPEČNOSTI, KRITICKÉ BODY.....	118

11.1.1	<i>KRITICKÉ BODY BEZPEČNOSTI</i>	119
11.2	BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA	122
11.2.1	<i>BEZPEČNOSTNÍ CÍLE</i>	126
11.2.2	<i>BEZPEČNOSTNÍ FUNKCE</i>	127
11.2.3	<i>BEZPEČNOSTNÍ MECHANISMY</i>	130
11.2.4	<i>BEZPEČNOSTNÍ PROJEKT</i>	134
11.3	INFILTRACE	134
11.3.1	<i>ZA VŠÍM STOJÍ LIDÉ</i>	135
11.3.2	<i>ŠKODLIVÝ SOFTWARE</i>	136
11.3.3	<i>METODY SOCIÁLNÍHO INŽENÝRSTVÍ</i>	139
11.3.4	<i>OCHRANA PROTI INFILTRACÍM</i>	143
12	EFEKTIVNOST A KVALITA IS	148
12.1	NÁKLADY SPOJENÉ SE ZAVEDENÍM IS	149
12.2	UKAZATELE PŘÍNOSŮ IS/IT.....	150
12.2.1	<i>FINANČNÍ UKAZATELE</i>	151
12.2.2	<i>NEFINANČNÍ UKAZATELE</i>	151
12.2.3	<i>NEKVANTIFIKOVANÉ UKAZATELE</i>	151
12.3	EFEKTIVITA IS.....	152
12.4	KVALITA IS	152
12.5	MAGICKÝ TROJÚHELNÍK KVALITY	157
12.6	CMMI A ISO 9001	158
	ZÁVĚR	159
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	160