

Předmluva	1
Úvod.....	3
Úspěšné a méně úspěšné výměny vedení: Faktory, které dělají rozdíl	3

Část I

Sedm stavebních kamenů úspěšné výměny vedení	7
---	----------

Stavební kámen 1

S očekáváními zacházet ofenzivně	8
---	----------

1. „Začněte. Mám k vám plnou důvěru!“	9
2. Očekávání zaměstnanců.....	10
3. Očekávání kolegů	11
4. Očekávání při mezinárodní výměně.....	13
5. Aktivně rozvíjet očekávání.....	14
Rekapitulace stavebního kamene 1	18

Stavební kámen 2

Rozvíjet klíčové vztahy.....	19
-------------------------------------	-----------

1. O zacházení se zklamanými rivaly a tajnými konkurenty	20
2. Význam kolegů při výměně vedení	22
3. Předchůdce – skrytá konkurence	23
4. Výzvy, které byste raději neměli přijmout	26
5. Networking – rozvíjení moci a vlivu	28
Rekapitulace stavebního kamene 2	30

Stavební kámen 3

Konstruktivní analýza výchozí situace	31
1. Odhalte firemní kulturu.....	33
2. Roztřídte témata	36
3. Podchyťte fakta	38
4. Zjistěte inovační potenciál.....	40
5. Hledejte zdroje, na kterých můžete stavět.....	42
Rekapitulace stavebního kamene 3.....	45

Stavební kámen 4

Navrhnout motivující oblast cílů	46
1. Co ve výměně vedení hledají zaměstnanci?	47
2. Navrhnout sdílitelnou oblast cílů.....	49
3. Některé příklady ve formulování cílů	55
4. Vize – pohled do budoucnosti	57
Rekapitulace stavebního kamene 4.....	60

Stavební kámen 5

Podporovat pozitivní klima změny	61
1. Při tázání oceňovat uznalými dotazy	62
2. Zacházení se skepsí.....	64
3. Klima – základ každé změny	66
Rekapitulace stavebního kamene 5.....	69

Stavební kámen 6

Změny iniciovat efektivně	70
1. Startovní výstřely.....	71
2. Když chci něco změnit, musím něco dělat jinak.....	72
3. Timing (načasování) ve změně vedení	75
4. Několik sponek v managementu změny	78
Rekapitulace stavebního kamene 6.....	81

Stavební kámen 7

Používat symboly a rituály	82
1. Význam symbolů a rituálů při výměně vedení	83
2. Rituály přechodu a změny	85
3. Symboly a rituály nového poslání	90
Rekapitulace stavebního kamene 7	92

Část II

Dynamika výměny vedení	93
-------------------------------------	-----------

Situace 1

Ten, který vystupuje z vlastních řad	94
1. Výchozí situace: „Je velmi dobře, že všechno zůstane jako doposud.“	96
2. Typické problémy těch, kdo vystupují z vlastních řad	96
3. Co můžete dělat?	97
Rekapitulace situace 1	99

Situace 2

Hledá se podnikatel – člověk přicházející z jiného oboru ve velkopodniku	100
1. Výchozí situace člověka přicházejícího z jiného oboru	101
2. Typické problémy lidí přicházejících do velkopodniku z jiného oboru	102
3. Co můžete dělat?	104
Rekapitulace situace 2	105

Situace 3

Velký předchůdce nebo malý nástupce	106
1. Výchozí situace: Ve stínu předchůdce	107
2. Typické problémy nástupce	109
3. Co můžete dělat?	110
Rekapitulace situace 3	111

Situace 4

Mladé mimořádné talenty (High Potentials) 112

1. Výchozí situace: Skepse a rezervovanost114
2. Typické problémy mimořádných talentů114
3. Co můžete dělat?115

Poznámka: Rekapitulace situace 4116

Situace 5

Vleklý start 117

1. Výchozí situace: Vleklý start118
2. Typické problémy vleklého startu119
3. Co můžete dělat?120

Rekapitulace situace 5122

Situace 6

Mise v zahraničí 123

1. Výchozí situace: Expatriot124
2. Typické problémy expatriota126
3. Co můžete dělat?129

Poznámka: Rekapitulace situace 6130

Situace 7

Učení se v ústředí podniku 131

1. Výchozí situace: Inpatriot132
2. Typické problémy inpatriota133
3. Co můžete dělat?135

Rekapitulace situace 7136

Seznam literatury137