

# OBSAH

Úvod.....	3
1 MANAGEMENT, MANAŽER, MANAŽERSKÉ TECHNIKY .....	5
1.1 Management .....	5
1.2 Manažer .....	6
1.3 Manažerské role.....	7
1.4 Postavení manažera v organizaci .....	8
1.5 Manažerské techniky.....	8
1.5.1 Význam a účel technik .....	9
2 TECHNIKY PLÁNOVÁNÍ.....	12
2.1 Plánování a vymezení základních pojmů .....	12
2.2 Strategické plánování .....	17
2.3 Výběr strategií .....	17
3 TECHNIKY ORGANIZOVÁNÍ .....	22
3.1 Krizový management.....	22
3.1.1 Analýza stupně ohrožení .....	23
3.1.2 Stanovení krizové strategie.....	25
3.1.3 Realizace krizové strategie .....	25
3.2 Organizační změna .....	26
3.2.1 Typy změn.....	27
3.2.2 Bariéry změn .....	28
3.2.3 Postupy k překonání odporu ke změnám .....	28
3.2.4 Volba strategie změny kultury.....	29
3.2.5 Diagnostika kultury .....	30
3.2.6 Provádění změny kultury .....	30
3.2.7 Modely řízení procesu změny.....	31
3.2.8 Podmínky úspěšného organizačního rozvoje.....	36
3.2.9 Reengineering.....	37
4 TECHNIKY ROZHODOVÁNÍ .....	40
4.1 Typy manažerských rozhodnutí.....	40
4.2 Proces rozhodování .....	41
4.2.1 Rozhodování za rozdílných podmínek .....	42
4.3 Informace pro rozhodování.....	42
4.3.1 Nedostatky informací .....	43
4.3.2 Rozsah informací.....	43
4.3.3 Interpretace informací.....	44
4.4 Individualita při rozhodování .....	44
4.5 Styly rozhodování.....	46
4.5.1 Rozhodovací styl závisející na participaci.....	46
4.5.2 Model Vrooma a Yettona pro volbu úspěšného stylu rozhodování .....	47
4.5.3 Participativní rozhodování.....	48
5 TECHNIKY HODNOCENÍ .....	52
5.1 Typy hodnocení.....	53
5.2 Kritéria hodnocení.....	53
5.3 Postup hodnocení.....	53
5.4 Průběh hodnotícího rozhovoru .....	54
5.4.1 Zásady vedení hodnotícího rozhovoru.....	57
5.5 Systémy hodnocení.....	58
5.5.1 Metoda 360° .....	58
5.5.2 Selfhodnocení .....	58
5.5.3 Řízení podle cílů – MBO.....	59
5.5.5 Stupnice BARS a BOS .....	59
6 TECHNIKY VEDENÍ LIDÍ .....	62
6.1 Požadavky na vedoucího manažera .....	62
6.1.1 Vlivy působící při vedení týmu .....	63
6.2 Zásady vedení lidí.....	63
6.3 Styly vedení .....	63
6.3.1 Rozdíly mezi styly vedení a výběr stylu.....	64
6.4 Porada .....	65

6.4.1	Co může přinést účastníkovi .....	65
6.4.2	Co může získat předsedající .....	67
6.4.3	Přínos pro firmu .....	68
6.4.4	Časté chyby a nedostatky porad .....	70
6.4.5	Příprava porady .....	71
6.4.6	Zvláštní typy porad .....	73
7	<b>TECHNIKY PREZENTACE (SEBEPREZENTACE) .....</b>	<b>75</b>
7.1	Činitelé ovlivňující prezentaci .....	76
7.2	Příprava prezentace .....	76
7.3	Jak prezentujeme .....	77
7.4	Následky špatné prezentace .....	79
7.5	Techniky projevu .....	80
7.6	Typy sebe prezentace .....	84
	LITERATURA .....	86
	ŘEŠENÍ ÚLOH .....	88