

ÚVOD	5
1 VZTAH CENOTVORBY A KALKULACÍ VE SLUŽBÁCH	6
1.1 DEFINICE A ROZDĚLENÍ SLUŽEB	6
1.2 VLASTNOSTI SLUŽEB A JEJICH VLIV NA CENOTVORBU	8
1.3 PŘÍSTUPY K ROZHODNUTÍ O CENĚ ZA SLUŽBU	9
1.3.1 NÁKLADOVĚ ORIENTOVANÁ CENA	10
1.3.2 POPTÁVKOVĚ ORIENTOVANÁ CENA	10
1.3.3 KONKURENČNĚ ORIENTOVANÁ CENA	10
2 NÁKLADY A JEJICH EKONOMICKÉ ZHODNOCENÍ	12
2.1 KLASIFIKACE NÁKLADŮ	14
2.2 ZÁKLADNÍ KATEGORIE EKONOMICKÉHO ZHODNOCENÍ NÁKLADŮ	15
2.2.1 VYBRANÉ UKAZATELE „HOSPODÁRNOSTI“ NÁKLADŮ	16
2.2.2 ANALÝZA FIXNÍCH A VARIABILNÍCH NÁKLADŮ	17
3 KALKULAČNÍ PŘÍSTUPY, METODY, TECHNIKY	23
3.1 KALKULAČNÍ SYSTÉM	23
3.1.1 KLASIFIKACE KALKULACÍ	24
3.1.2 KALKULAČNÍ METODY	25
3.2 TVORBA CENY A KALKULACE	28
3.2.1 KALKULACE VERSUS CENA	30
4 KALKULACE DĚLENÍM S POMĚROVÝMI ČÍSLY S PRAKTICKOU APLIKACÍ	32
5 KALKULACE S PŘÍRÁŽKOU	40
5.1 DIFERENCIOVANÁ PŘÍRÁŽKOVÁ KALKULACE (S VÍCE PŘÍRÁŽKAMI)	44
5.2 KALKULACE POMOCÍ SAZEB NA HODINU ČINNOSTI	46
6 Metoda kalkule ABC	51
6.1 ALOKACE NÁKLADŮ POMOCÍ METODY ABC A JEJÍ ZAVÁDĚNÍ	51
6.2 SROVNÁNÍ METOD PŘÍRÁŽKOVÉ KALKULACE A KALKULACE ABC	57
7 KALKULACE NEÚPLNÝCH NÁKLADŮ	63
7.1 JEDNOSTUPŇOVÁ METODA VARIABILNÍCH NÁKLADŮ	64
7.2 VÍCESTUPŇOVÁ METODA VARIABILNÍCH NÁKLADŮ	66
7.3 DYNAMICKÁ KALKULACE	73
7.4 NÁVRATNOST NÁKLADŮ A BOD ZVRATU	81
7.5 NÁKLADOVÉ MODELY	81
7.5.1 ANALÝZA BODU ZVRATU	82
8 VYUŽITÍ METOD KALKULACE V KONKRÉTNÍCH PODNICÍCH SLUŽEB	85
8.1 KALKULACE V OBCHODNÍ ČINNOSTI	90
8.1.1 NÁKUPNÍ KALKULACE	90
8.1.2 ODBYTOVÉ (PRODEJNÍ) KALKULACE	90
8.2 KALKULACE V BANKOVNÍCH SLUŽBÁCH	95
8.2.1 KALKULACE NÁKLADŮ NA ZISKOVÉ STŘEDISKO	95

9	KALKULACE V CESTOVNÍM RUCHU	98
9.1	ZÁJEZDOVÁ ČINNOST CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ (CK).....	98
9.1.1	UBYTOVACÍ SLUŽBY.....	101
9.1.2	STRAVOVACÍ SLUŽBY	105
10	KALKULACE V DOPRAVNÍCH SLUŽBÁCH	111
10.1.1	NÁKLADY A KALKULACE V SILNIČNÍ DOPRAVĚ	111
10.1.2	KALKULACE V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ.....	113
10.2	KALKULACE V LETECKÉ DOPRAVĚ	115
10.2.1	PŘÍKLAD KALKULACE NA STRANĚ PROVOZOVATELE LETADLA.....	115
10.2.2	OBECNÉ PRINCIPY PRO STANOVENÍ CENY ZA POSKYTOVANÉ LETOVÉ PROVOZNÍ SLUŽBY	116
11	VAZBA KALKULACÍ A NÁKLADOVÉHO CONTROLLINGU	117
12	ROZBOR KALKULACÍ A TVORBA ROZPOČTŮ.....	127
12.1	ČLENĚNÍ ROZPOČTŮ	128
12.2	METODY SESTAVOVÁNÍ ROZPOČTU	129
12.2.1	DALŠÍ METODY TVORBY ROZPOČTU	130
12.2.2	METODA VARIÁTORŮ PŘI TVORBĚ ROZPOČTU	132
	ZÁVĚR.....	139
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	140
	SEZNAM OBRÁZKŮ.....	142
	SEZNAM TABULEK	143
	PŘÍLOHA Č. 1 VÝSLEDKY NEŘEŠENÝCH PŘÍKLADŮ	144
	PŘÍLOHA Č. 2 KALKULAČNÍ VZOREC STOMATOLOG – PŘÍKLAD.....	156
	PŘÍLOHA Č. 3 KALKULACE AKCE – KONFERENCE-PŘÍKLAD	159