

Obsah

	Strana
Úvod.....	8
Předmět ČSN ISO 10014	11
Struktura ČSN ISO 10014	12
Aplikování zásad managementu	13
Komentář k vybraným nástrojům a metodám z přílohy B v ČSN ISO 10014:2007	29
Balanced Scorecard	29
Benchmarking	31
Řízení vztahů se zákazníky (CRM)	31
SWOT.....	33
Štíhlá výroba	34
PPAP – Product Part Approval Process (Proces schvalování dílů k výrobě)	36
APQP – Advanced Product Quality Planning (Rozvinuté plánování kvality výrobků)	37
TOC – teorie omezení	39
MBO – Management by Objectives (Řízení podle cílů).....	40
FMEA – Analýza možných vad a jejich důsledků	42
Hodnotový management	44
Nákladové modely ABC, Target Costing	46
Modely excelence.....	48
Literatura použitá ke komentáři	50
Souvisící technické normy.....	51