

Úvod.....	2
1 Informace o projektech podpory zaměstnanosti	3
1.1 Projekt YoungPool II Vsetín – Phare 2003, opatření 1.1 RLZ.....	3
1.2 Projekt Call Center Region – Phare 2003, opatření 1.1 RLZ	4
1.3 Projekty získané v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů	4
1.4 Společné aktivity s úřadem práce.....	6
1.5 Projekty města Vsetína a budování průmyslových zón.....	7
1.6 Podnikatelský inkubátor a vznik Agentury pro ekonomický rozvoj Vsetínska	8
2 Projekt YoungPool II Vsetín - most k uplatnění na pracovním trhu	9
2.1 YoungPool včera a dnes.....	9
2.2 Cíle projektu.....	11
2.3 Realizace projektu	11
2.4 Partneři projektu.....	14
3 Projekt Call Center Region	15
3.1 Co je call centrum	15
3.2 Historie a příprava projektového záměru, podpis grantové smlouvy	16
3.3 Realizační fáze projektu.....	17
3.4 Vzdělávací moduly projektu	18
3.5 Návčik na simulátoru.....	19
3.6 Budoucnost – pokračování projektu.....	20
4 Strategie města a řešení zaměstnanosti	21
4.1 Přístup radnice k podpoře zaměstnanosti	21
4.2 Strategické plánování pomocí metody BSC – vysvětlení metody	21
4.3 Jak metodu uplatňuje Vsetín.....	22
4.4 Hlavní přednosti BSC.....	24
5 Pár slov o projektovém řízení.....	25
Slovník.....	29
Společnost pro komunitní práci Vsetín o. p. s.....	30
MEPCO, s. r. o.	34
EuroProfis, s.r.o.	35
MANAGEMENT STUDIO 118	36
Úřad práce ve Vsetíně.....	327