

# OBSAH

<b>PREDHOVOR</b> .....	<b>9</b>
<b>1 MANAŽMENT (Dana Farkašová)</b> .....	<b>11</b>
1.1 Charakteristika manažmentu.....	11
1.2 Funkcie manažmentu.....	16
1.3 Interaktívny proces v manažmente.....	21
1.4 Motivácia v riadení.....	22
1.5 Riadenie zmien.....	24
1.6 Manažment kvality.....	27
1.7 Manažment zdravotnej starostlivosti.....	29
1.8 Výsledky empirickej analýzy.....	33
Literatúra.....	39
<b>2 MANAŽMENT V OŠETROVATEĽSTVE (Ivana Tomková) ...</b>	<b>41</b>
2.1 Strategický proces riadenia starostlivosti.....	42
2.2 Strategické plánovanie.....	47
2.3 Manažment a ošetrovateľstvo.....	50
2.4 Riadená starostlivosť.....	53
2.5 Utilizačný manažment.....	58
2.6 Manažment rizík oddelenia.....	60
2.7 Mapy starostlivosti (care maps, critical pathways).....	62
2.8 Plánované prepúšťanie pacientov.....	64
2.9 Riadenie prípadov (case management).....	66
Literatúra.....	68
<b>3 MANAŽMENT V PÔRODNEJ ASISTENCII (Adriana Repková) .....</b>	<b>71</b>
3.1 Charakteristika pôrodnej asistencie a súvisiace právne normy.....	71

3.2	Koncepcia zdravotnej starostlivosti v odbore pôrodná asistencia.....	75
3.3	Manažment v pôrodnej asistencii.....	81
3.4	Výsledky empirickej analýzy.....	89
	Literatúra.....	97
<b>4</b>	<b>MANAŽMENT VO FYZIOTERAPII (Elena Ziaková).....</b>	<b>99</b>
4.1	Definícia a charakteristika odboru fyzioterapia.....	99
4.2	Špecifiká manažmentu vo fyzioterapii.....	108
4.3	Manažér vo fyzioterapii.....	123
4.4	Etika vo fyzioterapii.....	127
4.5	Výsledky empirickej analýzy.....	131
	Literatúra.....	137
<b>5</b>	<b>MANAŽMENT V RÁDIOLOGICKEJ TECHNIKE (Klára Gebeová).....</b>	<b>139</b>
5.1	Organizačné a personálne zloženie pracovísk – rádiológia, radičná onkológia, nukleárna medicína.....	141
5.2	Náplň odboru a činnosť pracovísk.....	145
5.3	Činnosť a charakter práce vedúceho rádiologického technika.....	149
5.4	Systém manažérskej kvality – SMK.....	152
5.5	Modelové formy riadenia ľudských zdrojov.....	154
5.6	Analýza rádiologického pracoviska.....	157
5.7	Výsledky empirickej analýzy.....	163
	Literatúra.....	168
<b>6</b>	<b>MANAŽMENT V URGENTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI (Alena Dudeková).....</b>	<b>169</b>
6.1	Právne normy v urgentnej zdravotnej starostlivosti.....	170
6.2	Manažment vzdelávania zdravotníckeho záchranára v Slovenskej republike.....	173

6.3	Kompetencie zdravotníckeho záchranára .....	176
6.4	Zdravotné poistenie v prednemocničnej starostlivosti .....	179
6.5	Integrovaný záchranný systém .....	181
6.6	Manažment záchrannej zdravotnej služby.....	182
6.7	Poskytovateľ Záchrannej zdravotnej služby .....	184
6.8	Výsledky empirickej .....	188
	Zoznam použitých skratiek.....	201
	Lietratúra .....	201