

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einführung</b> .....	5	Jemanden einladen .....	46
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	5	12 Der wandernde Terminkalender .....	48
Was sind Szenarien? .....	5	13 Es tut mir schrecklich leid .....	51
Um welche Szenarien geht es hier? .....	6	Smalltalk und Alltagsgespräche .....	52
Szenarien schriftlich und mündlich .....	7	14 Hallo, wie geht's? .....	54
Wenige Szenarien kennen, viele Situationen bewältigen .....	8	15 Vorsicht, ansteckend! .....	55
Soziokultureller und interkultureller Aspekt ...	8	16 Interessante und langweilige Gesprächs- partner .....	56
Warum spielerisch Kommunikation trainieren? .....	9	17 Münzenschnappen .....	59
Auftaktseiten und Symbole .....	10	18 Ach übrigens .....	60
Nützliche Strategien vermitteln: Feedbacksignale – Verständnis sichern – fehlenden Wortschatz kompensieren .....	11	Handlungsbegleitende Gespräche .....	62
Feedback und Korrekturen .....	12	19 Kordelrätsel .....	64
Registertraining .....	13	Etwas erklären und Auskunft geben .....	66
<b>55 kommunikative Spiele</b>		20 Origami-Botschafter .....	68
<b>Übersicht</b> .....	14	21 Geschichtenpuzzle .....	70
Um einen Gefallen bitten .....	16	22 Wo geht's lang? .....	73
1 Wer tut mir den Gefallen? .....	18	23 So kommen Sie zu uns .....	74
2 Heute leider nicht .....	20	Erzählen und berichten .....	76
Sich beschweren .....	22	24 Diavortrag .....	78
3 Rätselhafte Reklamationen .....	24	25 Lügenbericht .....	79
4 Inseln der Ärgernisse .....	26	26 Sag mir, welches Schaf du bist .....	80
Jemanden überreden .....	28	27 Geschichten aus dem Sachensack .....	82
5 Diva .....	30	28 Mein Netzwerk .....	84
6 Womit kriege ich dich? .....	32	Um Informationen bitten .....	86
Dienstleistungsgespräche .....	34	29 Kennenlern-Wimmeln .....	88
7 Verrücktes Restaurant .....	36	30 Telefonauskunft .....	90
8 Stummer Reisender .....	38	Konsensfindung .....	92
Um Rat bitten und Rat geben .....	40	31 Flohmarkt .....	94
9 Kopfschmerzen und Tabletten .....	42	32 Immobilienmakler .....	95
10 Wo drückt der Schuh? .....	43	33 Die Talkshow .....	96
11 Kochberatung .....	44	Diskussion .....	98
		34 Themenstationen .....	100
		35 Moralisch oder unmoralisch? .....	101
		36 Diskussionen aus dem Sachensack .....	104
		37 In welchen Korb gehört das? .....	106
		38 Stammtischdiktat .....	109

Szenarienübergreifende Spiele und Wiederholungsspiele . . . . .	110	Spiele zur Nachbereitung (Feedback und Korrekturen) . . . . .	135
39 Moderierte Dialoge . . . . .	110	50 Redemittel-Monitor . . . . .	135
40 Rollentausch! . . . . .	112	51 Drei gewinnt . . . . .	136
41 Szenenkette . . . . .	114	52 Der große Preis . . . . .	137
42 Zwei für einen . . . . .	116	Spiele zum Registertraining . . . . .	138
43 Dialogbrettspiel . . . . .	118	53 Verbessern im Kugellager . . . . .	138
Spiele zur Vermittlung neuer Redemittel . . . . .	122	54 Szenen eines Lebens . . . . .	139
44 Wortkarten-Paare . . . . .	122	55 Höflich, unhöflich, salopp . . . . .	140
45 Zickzack-Dialog . . . . .	124	<b>Spielefinder</b> . . . . .	141
46 Skelett-Dialog . . . . .	126		
Spiele zur Vermittlung nützlicher Strategien . . . . .	127		
47 Meisenknödel kaufen . . . . .	127		
48 Zahlengespräch . . . . .	130		
49 Klar soweit? . . . . .	132		