

## Obsah

1. Úvod.....	1
2. Model podnikového procesu výrobního podniku.....	2
2.1. Podnikový proces, jeho okolí a vstupy.....	2
2.2. Podnikový proces, jeho okolí a výstupy.....	6
2.3. Struktura podnikového procesu výrobního podniku.....	8
2.4. Možné způsoby realizace podnikového procesu výrobního podniku.....	15
2.5. Souhm.....	18
2.6. Zdroje.....	18
2.7. A18bstract.....	18
3. Východiska pro rozbor a hodnocení rizik podnikových procesů výroby součástí a montáže.....	19
3.1. Výroba.....	19
3.2. Výrobní proces - metriky hodnocení jeho úspěšnosti.....	21
3.3. Ohrožení úspěšnosti výrobního procesu riziky, jejichž původ je uvnitř samotného výrobního procesu.....	22
3.4. Ohrožení úspěšnosti výrobního procesu riziky, jejichž původ je vně výrobního procesu.....	25
3.5. Souhm.....	27
3.6. Zdroje.....	28
3.7. Abstract.....	28
4. Rizika podnikového procesu získávání a rozvoje lidských zdrojů.....	29
4.1. Získávání pracovníků.....	29
4.2. Vnitřní a vnější podmínky získávání pracovníků.....	30
4.3. Vnitřní a vnější zdroje pracovníků.....	31
4.4. Základní kroky procesu získávání pracovníků.....	33
4.5. Rizika v procesu získávání a rozvoje lidských zdrojů.....	58
4.6. Vybrané aplikace z praxe.....	61

4.7.	Souhrn.....	69
4.8.	Zdroje.....	69
4.9.	Abstract.....	70
5.	Rizika procesů nákupu a zásobování výroby materiálem.....	73
5.1.	Dodavatelská spolehlivost.....	73
5.2.	Pojem spolehlivosti dodavatele.....	74
5.3.	Spolehlivosti v rámci hodnocení dodavatelů.....	77
5.4.	Jak zvýšit spolehlivost svých dodavatelů.....	80
5.5.	Rating jako nástroj hodnocení spolehlivosti dodavatele.....	81
5.6.	Rating a defaultní studie.....	94
5.7.	Souhrn.....	96
5.8.	Zdroje.....	96
5.9.	Abstract.....	97
6.	Rizika procesů podnikových projektů.....	98
6.1.	Úvod.....	98
6.2.	Kvalitní řízení rizik projektů.....	99
6.3.	Ohrožení projektu.....	103
6.4.	Řízení projektových rizik.....	105
6.5.	Doporučené metody pro analýzu projektových rizik.....	109
6.6.	Metoda RIPRAN.....	110
6.7.	Vazba řízení rizik projektu na firemní řízení rizik.....	126
6.8.	Souhrn.....	126
6.9.	Zdroje.....	127
6.10.	Abstract.....	129
7.	Rizika přepravních procesů.....	130
7.1.	Řízení rizik a rizikové faktory v dopravních procesech.....	130
7.2.	Rizika v železniční dopravě.....	131

7.3. Rizika z dopravy v procesech výrobních podniků.....	141
7.4. Souvislost vývoje průmyslu a dopravy.....	154
7.5. Rizika a tendence dalšího vývoje.....	155
7.6. Souhrn.....	157
7.7. Zdroje.....	158
7.8. Abstract.....	159
8. Závěr.....	160