

Obsah

Úvod	5
1. Současný vývoj společnosti	9
2. Úvod do problematiky krizového řízení a jeho vývoj	19
2.1 Krize	19
2.2 Krizové řízení	20
3. Riziko a jeho řízení	28
3.1 Definice rizika a příčiny jeho vzniku	28
3.2 Druhy rizika	31
3.3 Řízení rizika	33
3.4 Obecné možnosti snižování podnikatelského rizika	35
4. Typy krizových situací	39
4.1 Definování pojmu krize a krizová situace	39
4.2 Typologie krize	40
5. Podniková krize	45
5.1 Krize podniku zaviněné managementem	45
5.2 Krize v podniku vyvolaná vnitřní ekonomickou strukturou	46
5.3 Krize a nově vzniklé podniky	46
5.4 Symptomy krizového vývoje	47
5.5 Postup řešení podnikové krize	48
5.6 Krize v příkladech	48
6. Krizové situace řešené veřejnou správou	52
6.1 Orgány krizového řízení v České republice	52
6.2 Krizové plánování v zákonech	53
6.3 Základní pojmy	54
6.4 Krizové plány	56
6.5 Management řešení mimořádné situace	59
6.6 Bezpečnostní strategie České republiky	64
7. Projevy krize a její fáze	66
7.1 Systém včasného odhalení krize	66
7.2 Vývoj krize	68
7.3 Fáze procesní krize	70

7.4 Příčiny a důsledky krize	72
8. Řízení krizových situací.....	75
8.1 Řízení krizových situací a management změn.....	78
8.2 Procedury vedoucí z krize podniku	81
8.3 Zrušení a zánik společnosti.....	85
8.4 Shrnutí	89
9. Význam a principy krizové komunikace	93
9.1 Role krizové komunikace v průběhu krizového řízení.....	94
9.2 Vnitřní krizová komunikace	95
9.3 Vnější krizová komunikace	95
9.4 Efektivní krizová komunikace.....	100
9.5 Plánování krizové komunikace.....	104
10. Krizové scénáře a strategie.....	108
10.1 Výskyt krizí	108
10.2 Důsledky krizí.....	109
10.3 Krizové scénáře	110
10.4 Krizové strategie.....	112
11. Vlastnosti krizového manažera	118
11.1 Charakteristika práce krizového manažera.....	118
11.2 Volba krizového manažera	120
11.3 Požadavky na krizového manažera.....	122
11.4 Krizový tým.....	123
11.5 Etická dimenze krizového řízení	124