

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| Předmluva.....   | 3  |
| 1. Základní pojmy managementu.....                               | 7  |
| 1.1. Definice managementu.....                                   | 7  |
| 1.1.1. Management jako vědecká metoda.....                       | 8  |
| 1.1.2. Lidé jako management.....                                 | 9  |
| 1.2. Osobnost manažera.....                                      | 10 |
| 1.3. Manažerské funkce.....                                      | 11 |
| 1.4. Manažerské role.....  | 14 |
| 2. Přístupy k řízení.....  | 15 |
| 2.1. Klasický management (I. přístupy).....                      | 16 |
| 2.1.1. Taylorismus.....  | 16 |
| 2.1.2. Fordismus.....  | 17 |
| 2.1.3. Batismus.....   | 17 |
| 2.1.4. Správní řízení.....                                       | 18 |
| 2.1.5. Byrokratické řízení.....                                  | 19 |
| 2.2. Psychologicko - sociální přístupy (II. přístupy).....       | 19 |
| 2.2.1. Hawthornský experiment (II.I).....                        | 19 |
| 2.2.2. Maslowova teorie motivace (II.II).....                    | 20 |
| 2.2.3. Teorie McGregora (II.III).....                            | 22 |
| 2.2.4. Herzbergova teorie dvou faktorů.....                      | 22 |
| 2.3. Procesní přístupy (III. přístupy).....                      | 23 |
| 2.4. Systémové přístupy (IV. Přístupy).....                      | 23 |
| 2.5. Kvantitativní přístupy (V. přístupy).....                   | 24 |
| 2.6. Pragmatické (empirické) přístupy (VI. Přístupy).....        | 24 |
| 2.7. Management v 21. století.....                               | 25 |
| 3. Nové trendy v managementu (VII. Přístupy).....                | 26 |
| 3.1. Manažerské nástroje a jejich význam pro řízení podniku..... | 27 |
| 3.2. Klíčové manažerské nástroje.....                            | 28 |
| 3.2.1. Benchmarking.....   | 29 |
| 3.2.2. Outsourcing.....  | 31 |
| 3.2.3. Řízení vztahů se zákazníky.....                           | 31 |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 3.2.4. | Balanced Scorecard .....                           | 32 |
| 3.2.5. | Nástroje managementu změn .....                    | 32 |
| 3.3.   | Manažerská etika .....                             | 34 |
| 3.3.1. | Kultura organizace .....                           | 34 |
| 3.3.2. | Corporate Social Responsibility (CSR).....         | 34 |
| 3.4.   | IS/ICT v práci managementu.....                    | 35 |
| 4.     | Plánování.....                                     | 37 |
| 4.1.   | Podstata plánování.....                            | 37 |
| 4.2.   | Druhy plánů .....                                  | 38 |
| 4.3.   | Základní kategorie plánování .....                 | 39 |
| 4.4.   | Strategické plánování .....                        | 42 |
| 4.5.   | Tvorba strategického plánu .....                   | 42 |
| 4.5.1. | Cíle podniku .....                                 | 43 |
| 4.5.2. | Analýza prostředí .....                            | 44 |
| 4.5.3. | Komplexní strategický plán .....                   | 46 |
| 5.     | Organizování.....                                  | 48 |
| 5.1.   | Rozpětí řízení.....                                | 51 |
| 5.1.1. | Graicunasova teorie.....                           | 51 |
| 5.1.2. | Vlivy na rozpětí řízení.....                       | 52 |
| 5.2.   | Stupně řízení .....                                | 52 |
| 5.3.   | Pracovní místo .....                               | 53 |
| 5.4.   | Typy organizačních struktur.....                   | 53 |
| 5.4.1. | Jedno-liniové organizační struktury .....          | 53 |
| 5.4.1. | Více-liniové organizační struktury.....            | 55 |
| 5.5.   | Organizační dokumenty .....                        | 58 |
| 5.5.1. | Organizační normy statutární .....                 | 58 |
| 5.5.2. | Organizační normy procesní .....                   | 60 |
| 5.5.3. | Individuální řídicí dokumenty .....                | 60 |
| 5.5.4. | Ostatní písemné dokumenty .....                    | 60 |
| 5.5.5. | Požadavky na organizační dokumenty .....           | 61 |
| 6.     | Personální řízení.....                             | 62 |
| 6.1.   | Stanovení potřeb pracovníků – počty a profese..... | 63 |
| 6.2.   | Získávání pracovníků .....                         | 64 |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 6.3.   | Hodnocení pracovního výkonu pracovníků.....              | 65  |
| 6.4.   | Odměňování.....  | 66  |
| 6.5.   | Vzdělávání jako personální činnost.....                  | 67  |
| 6.6.   | Pracovně – právní vztahy .....                           | 68  |
| 6.7.   | Kolektivní vyjednávání.....                              | 69  |
| 6.8.   | Pracovní podmínky .....                                  | 69  |
| 7.     | Vedení lidí.....   | 71  |
| 7.1.   | Tvůrčí vedení spolupracovníků – vůdcovství.....          | 71  |
| 7.2.   | Teoretické přístupy k vůdcovství .....                   | 73  |
| 7.3.   | Styl vedení .....  | 74  |
| 7.4.   | Motivační teorie ve vedení lidí.....                     | 76  |
| 8.     | Kontrolování .....                                       | 79  |
| 8.1.   | Fáze kontrolního procesu.....                            | 79  |
| 8.2.   | Typy, druhy a formy kontrolních procesů.....             | 80  |
| 8.3.   | Kritické kontrolní body, standardy a techniky .....      | 85  |
| 8.3.1. | Kontrolní techniky.....                                  | 86  |
| 8.3.2. | Kontrola jako systém zpětné a dopředné vazby .....       | 86  |
| 9.     | Rozhodování .....  | 89  |
| 9.1.   | Struktura rozhodovacího procesu .....                    | 89  |
| 9.2.   | Dobře a špatně strukturované problémy .....              | 92  |
| 9.3.   | Rozhodovací procesy za jistoty, rizika a nejistoty ..... | 94  |
| 9.3.1. | Rozhodování v podmínkách jistoty .....                   | 95  |
| 9.3.2. | Rozhodování v podmínkách rizika.....                     | 95  |
| 9.3.3. | Rozhodování v podmínkách nejistoty .....                 | 96  |
| 10.    | Interní komunikace.....                                  | 98  |
| 10.1.  | Základní pojmy interní komunikace .....                  | 98  |
| 10.2.  | Úspěšnost komunikace.....                                | 99  |
| 10.3.  | Interní komunikace .....                                 | 100 |
| 10.4.  | Pracovní porady .....                                    | 101 |
| 11.    | Seznam obrázků a tabulek.....                            | 103 |
| 11.1.  | Seznam obrázků.....                                      | 103 |
| 11.2.  | Seznam tabulek .....                                     | 103 |
| 12.    | Použitá literatura .....                                 | 104 |