

Obsah:

Jazyk výukových materiálů	6
Lekcion 1 Geschäftsbeziehungen knüpfen	10
Lekcion 2 Präsentation des Hotels und der Hoteldienstleistungen	15
Lekcion 3 Geschäftsbriefe und E-Mails schreiben	21
Lekcion 4 Anfrage und Angebot	26
Lekcion 5 Preisbildung und Verhandlung	32
Lekcion 6 Hotelwebseiten	37
Lekcion 7 Kooperationsvertrag	42
Lekcion 8 Besprechungen	47
Lekcion 9 Rechnung und Beschwerde	52
Lekcion 10 Ausstellung und Messe	57
Lehrernotizen	62