

## Obsah

<b>1</b>	<b>Motivace – vymezení úkolu .....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Přehled metod kvality užívaných ve fázi vývoje výrobku... 7</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>QFD .....</b>	<b>8</b>
3.1.	Popis metody QFD .....	8
3.2.	QFD jako interface mezi požadavky zákazníků a stanovením technických parametrů.....	9
3.3.	Struktura matic QFD .....	11
3.4.	Příklad užití metody QFD pro stanovení koncepce interiéru vozidla .....	12
3.4.1.	Příprava vstupů pro aplikaci metody QFD.....	13
3.4.2.	Postup redukce dat směřující k výsledku.....	14
3.4.3.	Interpretace některých výsledků QFD .....	16
3.4.4.	Výsledky příkladu užití QFD.....	18
3.5.	Shrnutí dosažených výsledků získaných na základě užití metody QFD.....	19
<b>4</b>	<b>Užití metod FMEA .....</b>	<b>19</b>
4.1.	Metoda FMEA.....	19
4.1.1.	Definice pojmu metody FMEA.....	19
4.1.2.	Historie vzniku FMEA.....	20
4.1.3.	Druhy FMEA a vazby na další normy a předpisy.....	20
4.2.	Začlenění metod FMEA do aktivit vývoje výrobku .....	21
4.2.1.	Synchronizace aktivit FMEA s termínovým plánem vývoje výrobku.....	21
4.2.2.	Jednotlivé kroky realizace jedné FMEA k danému tématu .....	23
4.3.	Vstupy pro jednání FMEA.....	25
4.4.	Hodnocení rizika jednotlivých bodů FMEA.....	28
4.5.	Proces aplikace FMEA .....	29
4.5.1.	Dosud používaný proces aplikace FMEA.....	29
4.5.2.	Navržený, modifikovaný proces aplikace metody FMEA .....	30
4.6.	Vytvoření expertního systému .....	32
4.7.	Shrnutí dosažených výsledků .....	33
<b>5</b>	<b>Závěr .....</b>	<b>36</b>
<b>6</b>	<b>Použitá literatura .....</b>	<b>37</b>
<b>7</b>	<b>Odborné CV.....</b>	<b>39</b>