

Obsah

PŘEDMLUVA

Přehled zkratk

KAPITOLA 1: ÚVOD DO SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ

Úvod

Cíle kapitoly

1.1 Vymezení oboru řízení kvality, bezpečnosti a environmentu

1.2 Důvody k zavádění systémů řízení Q, B, E

1.2.1 Externí důvody

1.2.1 Interní důvody

1.3 Společné znaky systémů, integrace

1.4 Základní pojmy v managementu Q, B, E

1.4.1 Terminologie v oblasti řízení kvality

1.4.2 Terminologie v oblasti řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

1.4.3 Terminologie v oblasti environmentálního řízení

1.4.4 Společná terminologie

1.5 Historie managementu Q, B, E, státní zásahy

1.5.1 Historie řízení Q, B, E

1.5.2 Státní zásahy do Q, B, E

1.6 Přístupy k zavádění systémů řízení Q, B, E

1.6.1 Přístupy k zavádění systému řízení kvality

1.6.2 Přístupy k zavádění systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

1.6.3 Přístupy k zavádění systému environmentálního managementu

1.6.4 Systémové normy od roku 2015

1.7 Certifikace systémů řízení a jejich ekonomika

Shrnutí kapitoly

Další otázky k procvičování

Klíčová slova

KAPITOLA 2: MANAGEMENT KVALITY

Úvod

Cíle kapitoly

2.1 Zásady kvality

2.2 Legislativa kvality

2.2.1 Zákon o technických požadavcích na výrobky

2.2.2 Obecná bezpečnost výrobků

2.2.3 Ochrana spotřebitele

2.2.4 Škoda způsobená vadou výrobku

2.2.5	Občanský zákoník	56
2.2.6	Metrologie	58
2.3	Systém řízení kvality podle normy ISO 9001:2008	59
2.3.1	Procesní řízení	59
2.3.2	Řízení dokumentace a záznamů	61
2.3.3	Odpovědnost managementu	63
2.3.4	Zdroje v systému řízení kvality	65
2.3.5	Řízení kvality v hlavních procesech	66
2.3.6	Měření, analýza a zlepšování	73
2.3.7	Řízení neshodného produktu	74
2.3.8	Analýza dat	75
2.3.9	Zlepšování	75
	Shrnutí kapitoly	77
	Další otázky k procvičování	77
	Klíčová slova	77
KAPITOLA 3: BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI		81
	Úvod	81
	Cíle kapitoly	81
3.1	Legislativa bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	82
3.1.1	Bezpečnost práce	83
3.1.2	Ochrana zdraví při práci	86
3.1.3	Požární ochrana	87
3.2	Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	88
3.2.1	Všeobecné požadavky na systém	88
3.2.2	Politika BOZP	88
3.2.3	Plánování	89
3.2.4	Implementace a provoz	94
3.2.5	Kontrola	100
3.2.6	Přezkoumání systému managementu	104
	Shrnutí kapitoly	105
	Další otázky k procvičování	105
	Klíčová slova	105
KAPITOLA 4: ENVIRONMENTÁLNÍ MANAGEMENT		109
	Úvod	109
	Cíle kapitoly	109
4.1	Environmentální legislativa	110
4.1.1	Zákon o odpadech	110
4.1.2	Zákon o obalech	114
4.1.3	Zákon o ovzduší	114
4.1.4	Ochrana vod	115
4.1.5	Chemické látky	116
4.1.6	IPPC a EIA	120
4.1.7	Ekologická újma	120
4.2	Systém environmentálního managementu	121
4.2.1	Všeobecné požadavky	121

4.2.2	Environmentální politika	121
4.2.3	Plánování	122
4.2.4	Zavedení a provoz	124
4.2.5	Kontrola	131
4.2.6	Přezkoumání vedením	136
Shrnutí kapitoly		137
Další otázky k procvičování		137
Klíčová slova		137
LITERATURA		138
OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI		143
PŘEHLED TYPOVÝCH OTÁZEK KE ZKOUŠCE		149
GLOSÁŘ		150
VZOROVÝ TEST		152