

OBSAH

Seznam obrázků	4
Seznam tabulek	5
Kapitola 1: Teoretická východiska a vymezení pojmů	6
1.1 Moderní přístupy k řízení lidských zdrojů	6
1.2 Strategie řízení lidských zdrojů	8
1.2.1 Význam strategického řízení lidských zdrojů.....	9
1.2.2 Cíle strategického řízení lidských zdrojů	10
1.3 Lidský kapitál	10
1.4 Moderní přístupy v oblasti řízení lidských zdrojů	11
1.5 Rozvoj lidských zdrojů	12
Kapitola 2: Vzdělávání a rozvoj pracovníků	16
2.1 Systém vzdělávání zaměstnanců v organizaci	17
2.2 Cyklus vzdělávání v organizaci	19
2.3 Metody vzdělávání	20
2.3.1 Metody na pracovišti.....	22
2.3.2 Metody mimo pracoviště	24
2.4 Současná situace v oblasti vzdělávání v podnikové praxi.....	27
2.5 Řízení výkonu.....	28
Kapitola 3: Řízení kariéry	33
3.1 Identifikace řízení kariéry jako jedna z personálních činností	34
3.1.1 Faktory ovlivňující kariérní management a kariéru	35
3.2 Proces plánování kariéry	37
3.3 Klíčové kompetence a jejich strategický význam.....	39
3.4 Metody a přístupy k plánování kariéry	41
3.4.1 Přístupy k plánování kariéry.....	44
3.5 Vliv řízení kariéry	45
3.5.1 Kariérní růst versus kariérní přechod.....	46
3.5.2 Kariérní úspěch.....	46
3.6 Budování plánů nástupnictví	47

3.6.1 Kariérní trasy	48
3.7 Zvyšování kvalifikace a rekvalifikace.....	51
Kapitola 4: Talent management.....	55
4.1 Talent v organizaci.....	55
4.2 Talent management	60
4.2.1 Modely talent managementu.....	61
4.3 Identifikace talentů a práce s nimi.....	64
4.4 Osobnost a její rozvoj.....	66
4.5 Využití talent managementu při řízení lidských zdrojů v organizaci.....	68
4.5.1 Význam talent managementu	69
4.5.2 Přínos talent managementu	70
4.5.3 Procesy talent managementu.....	70
4.5.4 Přilákání a získání talentů	71
4.5.5 Talent pool.....	75
4.5.6 Budování značky zaměstnavatele	76
4.5.7 Rozvoj talentů a jejich udržení	76
Kapitola 5: Management mobility	81
5.1 Mobilita zaměstnanců v organizaci.....	81
5.2 Faktory ovlivňující fluktuaci zaměstnanců	83
5.2.1 Příčinné faktory fluktuace	85
5.2.2 Interní organizační faktory vedoucí k fluktuaci.....	86
5.3 Náklady na mobilitu zaměstnanců	89
5.3.1 Kategorie nákladů mobility zaměstnanců	90
5.3.2 Výpočet nákladů mobility	91
5.4 Východiska snižování fluktuace	91
5.4.1 Snižování negativní fluktuace.....	92
Kapitola 6: Znalostní management	96
6.1 Vysvětlení koncepce znalostního managementu.....	96
6.2 Členění znalostí	97
6.3 Konkurenční výhoda ve znalostním managementu	99

6.3.1 Konkurenční výhoda v lidských zdrojích.....	100
6.3.2 Vývoj práce se znalostmi.....	101
6.4 Proces tvorby znalostí a jeho vysvětlení	102
6.5 Příklady používaných metod předávání a sdílení znalostí	104
Kapitola 7: Management kontinuity znalostí.....	108
7.1 Vymezení koncepce managementu kontinuity znalostí.....	108
7.2 Současné trendy v managementu kontinuity znalostí	110
7.3 Faktory ovlivňující kontinuitu znalostí	110
7.4 Přínosy z aplikování managementu kontinuity znalostí.....	111
7.4.1 Podmínky realizovatelnosti kontinuity znalostí	112
7.4.2 Metodický přístup ke kontinuitě znalostí	113
7.5 Důvody zabezpečení kontinuity znalostí.....	114
7.5.1 Age management.....	115
7.5.2 Budování značky zaměstnavatele	117
Glosář	121
Seznam literatury	130
Vzorový test	142