

Obsah

Anotace.....	3
1. Kolik je jakostí.....	4
1.1. Historické pohledy na jakost.....	5
1.2. Fáze ve pojetí přístupů k jakosti.....	8
1.3. Uloha a vývoj kontrolních činností.....	11
1.4. Současné pojetí - komplexní řízení jakosti.....	13
2. Státní politika jakosti.....	17
3. Mezinárodní aspekty jakosti.....	23
3.1. Svět a jakost.....	25
4. Mezinárodní předpisy a normy pro zabezpečování jakosti.....	27
4.1. Skladba mezinárodních norem pro zabezpečování jakosti.....	28
4.2. Certifikace shody s předpisy ES.....	34
4.3. Certifikace v praxi.....	37
5. Systém řízení jakosti v podniku.....	42
6. Znaký jakosti.....	51
7. Sedm jednoduchých nástrojů řízení jakosti.....	53
7.1. Kontrolní diagramy a tabulky.....	53
7.2. Stratifikace dat.....	56
7.3. Histogramy.....	58
7.4. Diagramy příčin a následků.....	62
7.5. Paretova analýza.....	65
7.6. Korelační diagramy.....	68
7.7. Regulační diagramy.....	71
8. Statistické vyhodnocování jakostních znaků.....	85
8.1. Pravděpodobnost a statistika.....	85
8.2. Odhady parametrů modelů.....	93
8.3. Testování statistických hypotéz.....	95
9. Motivace nejsilnější z nástrojů.....	98
10. Ekonomika jakosti v kostce.....	104
11. Otcové jakosti.....	118
12. Závěrem.....	127
13. Literatura.....	128