

Obsah	
Předmluva	4
1 Projekt C2ENET	5
1.1 O projektu C2ENET	5
1.2 Informace o projektových partnerech	5
2 Obnovitelné zdroje energie – konference Wels (Rakousko)	13
2.1 Obnovitelné vytápění a ochlazování	13
2.2 Evropské fórum k používání pelet	18
2.3 Evropská konference k energetické účinnosti	18
2.4 Seminář „Zelený energetický provoz“	18
2.5 Konference „Zelená elektrická energie pro Evropu“	18
3 Energetická politika EU a využívání energií – konference Innsbruck (Rakousko)	19
3.1 Energetická politika EU a úsporné využívání energií EU	19
3.2 Energetické úspory – inovativní příklady a modely financování, část I	20
3.3 Energetické úspory – inovativní příklady a modely financování, část II	21
4 Dobré praxe ve využívání obnovitelných zdrojů energie	22
4.1 Rakouský svaz měst (Österreichischer Städtebund)	22
4.2 Svaz měst a obcí České republiky	30
4.3 Maďarská národní asociace místních samospráv (Települési önkormányzatok országos szövetsége)	34
5 Vsetín – zkušenosti s obnovitelnými zdroji energie	37
5.1 Centralizované zásobování teplem ve Vsetíně – historie a současnost	37
5.2 Využití obnovitelných zdrojů u budov ve správě města Vsetín	40
5.3 Přípravované projekty	45
6 Význam kvality pro efektivní a výkonné fungování samospráv	48
6.1 Proč je toto téma zařazeno v publikaci	48
6.2 Důvody pro zvyšování kvality a efektivnosti	48
6.3 Kvalita versus výkonnost	49
6.4 Cíl veřejné správy	50
6.5 Jak efektivně řídit - děláme správné věci správně?	51
6.6 Efektivnost a trojúhelník sportovce	52
6.7 Postup při zavádění kvalitního systému řízení	54
6.8 Pojem kvalita	55
7 Inovativní přístupy v řízení – popis metod kvality a výkonnosti	56
7.1 Základem je znalost souvislostí a místních podmínek	56
7.2 Inovace v řízení měst – zkušenosti města Vsetín	57
7.3 Systém kvality dle ISO	58
7.4 Model sebehodnocení dle CAF	59
7.5 Benchmarking a benchlearning	61
7.6 Procesní řízení, reengineering	64
7.7 Místní Agenda 21	67
7.8 Jak efektivně řídit rozvoj města – aneb uplatněte BSC	67
7.9 Co nám tento přístup přinesl – hlavní přínosy pro úřad?	71
Použitá literatura	72
Internetové zdroje	72
www stránky jednotlivých partnerů projektu	72