

Obsah

1	Úvod do problematiky sociální a pedagogické komunikace.....	5
1.1	Fenomén komunikace.....	5
1.2	Vymezení pojmů sociální a pedagogická komunikace	6
1.3	Funkce komunikace	7
1.4	Proces komunikace	8
1.5	Druhy komunikace	9
1.6	Problémy pedagogické komunikace	11
1.7	Historický exkurz - k počátkům rétoriky	14
2	Sociální učení a komunikace	18
2.1	Proces učení.....	18
2.1.1	Komunikace jako složka školní připravenosti.....	20
3	Emoční inteligence.....	22
4	Verbální komunikace.....	26
4.1	Jazyk	26
4.2	Řeč.....	27
4.2.1	Úskalí mluveného projevu	29
4.3	Komunikace a řeč dítěte předškolního a mladšího školního věku	30
4.4	Dialog a diskuse ve výuce	31
5	Neverbální komunikace.....	35
5.1	Druhy neverbální komunikace.....	36
5.2	Vybrané aspekty řeči těla	42
6	Asertivita	45
6.1	Styly manipulace	46
6.2	Pasivita – agresivita – asertivita	47
6.3	Asertivní práva	48
6.4	Asertivní techniky	51