

OBSAH

1 Manažerské shrnutí	6
2 Datové schránky v zemích EU	8
2.1 Jak řeší datové schránky vybrané země EU	8
2.1.1 Rakousko	8
2.1.2 Dánsko	8
2.1.3 Švédsko	9
2.1.4 Norsko	9
2.1.6 Nizozemí	10
2.1.7 Portugalsko	10
2.1.8 Francie	11
2.1.9 Itálie	11
2.1.10 Španělsko	11
2.1.11 Estonsko	12
2.1.12 Německo	12
2.1.13 Polsko	13
2.1.14 Belgie	13
2.1.15 Slovensko	13
2.1.16 Česká republika	13
2.2 Porovnání přístupů k realizaci datových schránek	15
2.2.1 Kdo je obvyklým provozovatelem datových schránek?	15
2.2.2 Jaké jsou strategie zavedení datových schránek?	15
2.2.3 Jaké jsou obvyklé komplementární služby k datovým schránkám?	15
2.2.4 Jakou velikost a charakter má úložiště datových zpráv?	16
2.2.5 K jakým typům komunikace jsou nejčastěji datové schránky využívány?	16
2.2.6 Jak jsou obvykle systémy datových zpráv zpoplatněny?	16
2.2.7 Které typy subjektů mají povinnost zřídit datovou schránku?	17
2.2.8 Jak může být nastavena povinnost odesílání datových zpráv?	17
2.2.9 Je při příjmu datové zprávy uplatňována fikce doručení?	17
2.2.10 Jaké mají datové schránky přístupové rozhraní?	17
2.2.11 Jakým způsobem probíhá identifikace uživatele?	18
3 Datové schránky v České republice	19
3.1 Historie zavedení a rozvoje datových schránek v ČR	19
3.1.1 Legislativní příprava	19
3.1.2 Technická příprava	21
3.1.3 Zřizování a aktivace datových schránek	21
3.1.4 Provoz a rozvoj datových schránek	21
3.2 Koncept datových schránek v ČR	23
3.2.1 Legislativní úprava	23
3.2.2 Technicko-procesní principy	23
3.2.3 Typy datových schránek, povinnost a dobrovolnost využívání	24
3.2.4 Model financování projektu	25
3.3 Aditivní služby a další možnosti datových schránek	26
3.3.1 Datový trezor	26
3.3.2 Poštovní datová zpráva	26
3.3.3 Notifikace o doručení datové zprávy	26
3.3.4 Zvýšení zabezpečení přístupu k datové schránce	26
3.3.5 Zajištění dlouhodobé platnosti datové zprávy	26
3.4 Statistiky datových schránek v ČR	27
3.4.1 Počty datových schránek a datových zpráv	27
3.4.2 Statistiky aditivních služeb	28
3.4.3 Podíl konvertovaných datových zpráv	29
3.4.4 Přílohy datových zpráv	30
3.4.5 Doručení fikcí	31
3.4.6 Zabezpečení přístupu k ISDS	31
3.5 Faktory úspěšnosti zavedení datových schránek v ČR	32
3.5.1 Součást vyšší nadresortní koncepce zefektivnění veřejné správy	32
3.5.2 Samostatně funkční celek	32
3.5.3 Srozumitelná a hmatatelná věc	32
3.5.4 Beneficienti na všech stranách	32
3.5.6 Vyvážený rollout	32
3.5.7 Ekosystém	33
3.6 Kritizované aspekty datových schránek v ČR	34
4 Ověření ekonomických přínosů zavedení datových schránek	36
4.1 Metodika ekonomického modelu	36
4.2 Ekonomické vyhodnocení celkové	37
4.2.1 Vývoj počtu veřejných datových zpráv	37
4.2.2 Výdaje spojené se zavedením a provozem ISDS	37

4.2.3 Přínosy ISDS	37
4.2.4 Vývoj diskontovaných peněžních toků	39
4.3 Ekonomické vyhodnocení ISDS za jednotlivé beneficienty	40
4.3.1 Orgány veřejné moci	40
4.3.2 Právnícké osoby	41
4.3.3 Podnikající fyzické osoby	41
4.3.4 Fyzické osoby	42
5 Rozvoj potenciálu ISDS	43
5.1 Přenos strukturovaných informací	43
5.2 Přístup přes elektronické bankovníctví	44
5.3 Integrace s tradičními poštovními službami	45
5.4 Automatizovaná konverze příchozí papírové komunikace	46
5.5 Sdílený identitní prostor datových schránek	46
5.6 Elektronické volby	47
5.7 EU interoperabilita	48
6 Rizika budoucího vývoje	49
6.1 Příklad malifikace potenciálu datových schránek	50
7 Závěry a doporučení	52
8 Terminologický slovník	53
9 Použité zdroje	53
10 Seznam tabulek	56
11 Seznam obrázků	57
12 Seznam grafů	57
13 Příloha č. 1 – Detailní popis struktury a vstupů ekonomického modelu ISDS	58
13.1 Struktura (bloky) ekonomického modelu ISDS	58
13.2 Vstupní data ekonomického modelu	59
13.3 Předpoklady ekonomického modelu	60
13.4 Úrovně ekonomického modelu	61
13.5 Dimenze ekonomického modelu	61
13.6 Data využitá na vstupu do modelu	62
13.6.1 Prostředky vynaložené na pořízení, rozvoj a provoz ISDS (A1)	62
13.6.2 Vývoj sazby DPH (A2)	62
13.6.3 Vývoj počtu zaslaných datových zpráv (B1)	62
13.6.4 Míra, ve které datové zprávy nahrazují listovní zásilky (C)	62
13.6.5 Průměrná reálná jednotková cena listovní zásilky ve VS (D)	62
13.6.6 Jednotkové ceny a hmotnosti materiálu (E1)	63
13.6.7 Průměrné reálné hmotnosti zásilek segmentu VS (E2)	63
13.6.8 Cena materiálu na jednu listovní zásilku (E3)	63
13.6.9 Časová náročnost odeslání a příjmu listovní zásilky (F1)	63
13.6.10 Nákladovost jedné minuty času (F2)	64
13.6.11 Rozdíl nákladovosti odeslání listovní a datové zásilky (F3)	64
13.6.12 Diskontní faktor (J2)	64
14 Příloha 2 – Detailní přehled stavu realizace datových schránek ve vybraných zemích EU	65
14.1.1 Rakousko	65
14.1.2 Dánsko	66
14.1.3 Švédsko	67
14.1.4 Norsko	69
14.1.5 Finsko	70
14.1.6 Nizozemí	71
14.1.7 Portugalsko	73
14.1.8 Francie	74
14.1.9 Itálie	75
14.1.10 Španělsko	76
14.1.11 Estonsko	77
14.1.12 Německo	79
14.1.13 Polsko	81
14.1.14 Belgie	82
14.1.15 Slovensko	83
14.1.16 Česká republika	84