

Obsah

Seznam zkratk a označení	6
Seznam tabulek	13
Seznam obrázků	14
1 ÚVOD	15
2 TECHNICKÁ NORMALIZACE	17
2.1 Trocha historie	17
2.2 Úřad pro normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví	17
2.3 Technická norma	18
2.4 Tvorba normy	21
2.5 Směřování technické normalizace	23
3 STRUČNÁ HISTORIE SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	25
3.1 Historický vývoj managementu kvality	25
3.1.1 Stručný vývoj od starověku do 20. století	25
3.1.2 Management kvality ve 20. století	25
3.2 Metrologie	28
3.3 Významné osobnosti na poli rozvoje kvality	28
3.4 Historie systému environmentálního managementu	36
3.5 Historie systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	37
3.6 Historie systému managementu bezpečnosti informací	40
4 KONCEPCE SYSTÉMU MANAGEMENTU A PROCESNÍ PŘÍSTUP	43
4.1 Charakteristika procesu	50
4.2 Klasifikace procesů	52
4.3 Metodické rámce řízení procesů	54
4.4 Total Quality Management	56
4.5 Budování systému managementu organizace, založeného na procesním přístupu	59
4.6 Úskalí zavádění procesního přístupu	61
5 MANAGEMENT A ŽIVOTNÍ CYKLUS PRODUKTU	63
5.1 Fáze koncepce a stanovení požadavků	65
5.2 Fáze návrhu a vývoje	66
5.3 Fáze výroby	66
5.4 Fáze instalace	66
5.5 Fáze provozu a údržby	66

5.6	Fáze vypořádání	67
5.7	Příklad životního cyklu produktu z praxe	67
5.8	Zkracování životního cyklu produktu	67
5.9	Management konfigurace	68
6	JEDNOTLIVÉ SYSTÉMY MANAGEMENTU	71
6.1	Management kvality	71
6.1.1	Systém managementu kvality	71
6.1.2	Management metrologie	79
6.2	Management spolehlivosti	88
6.2.1	Systém managementu spolehlivosti	88
6.2.2	Systém managementu rizik	91
6.3	Environmentální systém managementu	98
6.4	Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	106
6.5	Systém managementu bezpečnosti informací	114
7	MEZINÁRODNÍ OBOROVÉ STANDARDY V MANAGEMENTU	121
7.1	Good Manufacturing Practice (GMP)	121
7.2	Automobilový průmysl	122
7.3	Potravinářský průmysl	125
7.4	Zdravotnictví	128
7.5	Energetika	129
7.6	Armáda	130
7.7	Úřady	132
7.8	Doprava	133
7.9	Dodavatelsko-zákaznické řetězce	135
7.10	Telekomunikace	135
7.11	Lesnictví	136
7.12	Sociální odpovědnost	137
7.13	Nanotechnologie	138
8	PREVENCE HAVÁRIÍ	141
9	AUDIT, CERTIFIKACE, AKREDITACE	145
9.1	Základní pojmy	145
9.2	Členění auditů	149
9.3	Certifikace	150
9.4	Akreditace	153
10	ČLOVĚK	155
10.1	Personální management	156
10.2	Informační management	161
10.3	Spolehlivost člověka	162
10.4	Integrovaný systém managementu a člověk	163
10.5	Norma IiP	166

11	INTEGRACE SYSTÉMU MANAGEMENTU	169
11.1	Integrace v managementu	169
11.2	Metodiky použité již v oboru	174
11.3	Průzkum	178
11.4	Vyhodnocení průzkumu	184
11.5	Metodika	185
12	NÁSTROJE ŘÍZENÍ	191
12.1	Sedm starých nástrojů řízení	191
12.2	Sedm nových nástrojů řízení	196
12.3	Metody optimalizace	200
12.4	Metody analýzy a prevence rizik	202
12.5	Metody hodnocení	204
12.6	Statistické metody	204
12.7	Metody podporující plánování	205
12.8	Metody zlepšování	206
12.9	Shrnutí k nástrojům řízení	207
13	ZÁVĚR	209
	Summary	211
	Shrnutí	213
	Literatura	215
	Doporučená literatura	247