

Obsah:

1.	Úvod do sociální práce.....	5
1.1.	Definice sociální práce	6
1.2.	Cíle sociální práce	8
1.3.	Úrovně sociální práce	8
1.4.	Klient jako centrum zájmu sociální práce	9
2.	Vývoj sociální práce.....	14
2.1.	Vývoj sociální práce ve starověku.....	15
2.2.	Vývoj sociální práce ve středověku.....	16
2.3.	Vývoj sociální práce v novověku	17
2.4.	Moderní sociální práce	18
3.	Sociální práce jako multidisciplinární obor	21
3.1.	Sociologie a sociální práce	22
3.2.	Psychologie a sociální práce.....	22
3.3.	Psychiatrie a sociální práce	22
4.	Sociální pracovník.....	24
4.1.	Osobnost sociálního pracovníka.....	24
4.2.	Vlastnosti a schopnosti sociálního pracovníka.....	26
4.3.	Základní role sociálního pracovníka	30
4.4.	Typologie přístupů sociálních pracovníků	31
5.	Vzdělávání sociálních pracovníků	36
5.1.	Vzdělávání sociálních pracovníků.....	36
5.2.	Vzdělání pracovníků v sociálních službách	37
6.	Komunikace v sociální práci	40
6.1.	Verbální komunikace	41
6.2.	Nonverbální komunikace	47
6.3.	Aktivní naslouchání.....	50
7.	Paradigmata v sociální práci	55
7.1.	Paradigma a sociální práce	55
7.2.	Malá paradigmata	56
8.	Dilemata v sociální práci.....	59

8.1.	Formalizace a de-formalizace.....	59
8.2.	Profesionalizace a de-profesionalizace.....	60
8.3.	Normativnost a nenormativnost.....	60
8.4.	Pomoc a sociální kontrola.....	61
8.5.	Polyvalence a specializace.....	62
8.6.	Sociální práce jako věda a umění	62
9.	Úvod do teorií sociální práce	64
9.1.	Dělení teorií sociální práce	65
9.2.	Posouzení a volba teorií.....	70
10.	Významné teorie sociální práce	73
10.1.	Psychodynamické perspektivy.....	73
10.2.	Psychosociální přístup	82
10.3.	Funkční přístup	83
10.4.	Humanistické a existencionální teorie	85
10.5.	Přístup orientovaný na klienta	87
10.6.	Existencialismus v sociální práci	89
10.7.	Sociálně psychologické a komunikační modely	95
10.8.	Kognitivně behaviorální teorie	101
10.9.	Přístup orientovaný na úkoly	104
10.10.	Systemická teorie	106
10.11.	Eganův model	107
10.12.	Ekologické perspektivy.....	109
10.13.	Antiopresivní přístup	110
11.	Výzkum v sociální práci.....	114
11.1.	Sociální pracovník a výzkum.....	116
11.2.	Základní metodologie výzkumu v sociální práci	116