

# Obsah

	Úvod .....	5
<b>1</b>	<b>Vymezení základních pojmů .....</b>	<b>6</b>
	1.1 Management .....	6
	1.2 Manažer .....	7
	1.3 Analýza 4 E .....	8
	1.4 Použitá a doporučená literatura .....	9
	1.5 Kontrolní otázky a úkoly .....	10
<b>2</b>	<b>Vývoj managementu .....</b>	<b>11</b>
	2.1 Klasické období managementu .....	11
	2.2 Management 40. - 70. let 20. století .....	14
	2.3 Management konce 20. století .....	17
	2.4 Vybrané techniky managementu .....	18
	2.5 Použitá a doporučená literatura .....	19
	2.6 Kontrolní otázky a úkoly .....	20
<b>3</b>	<b>Prostředí managementu .....</b>	<b>21</b>
	3.1 Vnější prostředí .....	21
	3.2 Vnitřní prostředí .....	24
	3.3 Použitá a doporučená literatura .....	25
	3.4 Kontrolní otázky a úkoly .....	25
<b>4</b>	<b>Manažerské funkce .....</b>	<b>27</b>
	4.1 Použitá a doporučená literatura .....	28
	4.2 Kontrolní otázky a úkoly .....	28
<b>5</b>	<b>Plánování .....</b>	<b>29</b>
	5.1 Podnikové plány .....	29
	5.2 Prvky plánování .....	29
	5.3 Postup plánování .....	31
	5.4 Použitá a doporučená literatura .....	32
	5.5 Kontrolní otázky a úkoly .....	33
<b>6</b>	<b>Organizování .....</b>	<b>34</b>
	6.1 Rozpětí řízení .....	34
	6.2 Stupně řízení .....	37
	6.3 Základní organizační struktury (formy) .....	38
	6.4 Použitá a doporučená literatura .....	43
	6.5 Kontrolní otázky a úkoly .....	44
<b>7</b>	<b>Vedení lidí .....</b>	<b>45</b>
	7.1 Styly vedení .....	45
	7.2 Teorie manažerské mřížky .....	47
	7.3 Použitá a doporučená literatura .....	49
	7.4 Kontrolní otázky a úkoly .....	49
<b>8</b>	<b>Motivace .....</b>	<b>50</b>
	8.1 Dimenze motivace .....	50
	8.2 Motiv a stimul .....	50
	8.3 Zdroje motivace .....	51
	8.4 Stimulační prostředky .....	52
	8.5 Teorie motivace .....	54
	8.6 Použitá a doporučená literatura .....	56
	8.7 Kontrolní otázky a úkoly .....	57

<b>9</b>	<b>Rozhodování</b> .....	58
9.1	Struktura rozhodovacích procesů .....	58
9.2	Typy rozhodovacích problémů .....	61
9.3	Použitá a doporučená literatura .....	62
9.4	Kontrolní otázky a úkoly .....	62
<b>10</b>	<b>Komunikace v organizaci</b> .....	63
10.1	Směry komunikace .....	63
10.2	Druhy komunikace .....	65
10.3	Zásady efektivní komunikace .....	68
10.4	Použitá a doporučená literatura .....	70
10.5	Kontrolní otázky a úkoly .....	70
<b>11</b>	<b>Kontrola</b> .....	71
11.1	Typy kontrol .....	71
11.2	Preventivní, průběžná a následná kontrola .....	72
11.3	Fáze kontroly .....	73
11.4	Hodnotící kritéria .....	74
11.5	Použitá a doporučená literatura .....	74
11.6	Kontrolní otázky a úkoly .....	75
<b>12</b>	<b>Řízení lidských zdrojů</b> .....	76
12.1	Úkoly řízení lidských zdrojů .....	76
12.2	Personální činnosti .....	77
12.3	Použitá a doporučená literatura .....	85
12.4	Kontrolní otázky a úkoly .....	85