

ÚVOD	5
1. SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE - PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI	7
2. ČLOVĚK VE SPOLEČNOSTI	21
3. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY PRÁCE A JEJICH VLIV NA VÝKONNOST A SPOKOJENOST PRACOVNÍKŮ	25
4. KONFLIKTY A KONFLIKTNÍ SITUACE	31
5. ŠIKANA, MOBBING, BOSSING	49
6. MANIPULACE	67
ZÁVĚR	71
LITERATURA	77