

PRVNÍ ČÁST – ÚVOD DO CESTOVNÍHO RUCHU

1.	PODSTATA CESTOVNÍHO RUCHU	11
1.1.	Přístupy ke zkoumání cestovního ruchu	11
1.2.	Systémová teorie cestovního ruchu	16
1.2.1.	Subjekt cestovního ruchu	19
1.2.2.	Objekt cestovního ruchu	23
1.2.3.	Okolí systému cestovního ruchu	26
1.3.	Klasifikace cestovního ruchu	34
2.	TRH CESTOVNÍHO RUCHU	40
2.1.	Poptávka po cestovním ruchu	42
2.2.	Nabídka cestovního ruchu	51
2.2.1.	Primární nabídka cestovního ruchu	54
2.2.2.	Sekundární nabídka cestovního ruchu	55
2.2.3.	Konkurenční výhoda v cestovním ruchu	55
2.3.	Potenciál cestovního ruchu	56
2.3.1.	Předpoklady rozvoje cestovního ruchu	56
2.3.2.	Hodnocení potenciálu cestovního ruchu	59
3.	SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU	62
3.1.	Podstata služeb cestovního ruchu	62
3.1.1.	Znaky služeb cestovního ruchu	63
3.1.2.	Klasifikace služeb v cestovním ruchu	65
3.1.3.	Proces poskytování služeb cestovního ruchu	68
3.2.	Produkt cestovního ruchu	69
3.2.1.	Řetěz služeb cestovního ruchu	70
3.2.2.	Tvorba produktu cestovního ruchu	74

4.	POSTAVENÍ CESTOVNÍHO RUCHU V NÁRODNÍM HOSPODÁŘSTVÍ	76
4.1.	Spotřeba v cestovním ruchu	77
4.1.1.	Podstata a znaky spotřeby v cestovním ruchu	77
4.1.2.	Členění spotřeby v cestovním ruchu	79
4.1.3.	Měření spotřeby v cestovním ruchu	80
4.2.	Příjmová funkce cestovního ruchu	81
4.2.1.	Přidaná hodnota v cestovním ruchu	83
4.2.2.	Multiplikační efekt v cestovním ruchu	87
4.3.	Cestovní ruch jako faktor zaměstnanosti	89
4.3.1.	Specifika zaměstnanosti v cestovním ruchu	90
4.3.2.	Měření zaměstnanosti v cestovním ruchu	91
4.4.	Cestovní ruch jako faktor regionálního rozvoje	94
4.4.1.	Vliv cestovního ruchu na rozvoj regionu	94
4.4.2.	Teorie pólů rozvoje v cestovním ruchu	96
4.5.	Cestovní ruch jako faktor platební bilance	97
4.6.	Sociální a kulturní funkce cestovního ruchu	100
5.	VÝVOJ CESTOVNÍHO RUCHU VE SVĚTĚ A V ČESKÉ REPUBLICCE	103
5.1.	Vývoj cestovního ruchu ve světě	103
5.1.1.	Historické počátky rozvoje cestovního ruchu	103
5.1.2.	Moderní cestovní ruch	104
5.1.3.	Novodobý cestovní ruch	105
5.1.4.	Současný rozvoj cestovního ruchu	109
5.2.	Vývoj cestovního ruchu v České republice	112
5.2.1.	Novodobý cestovní ruch v Československu	112
5.2.2.	Současný stav vývoje cestovního ruchu v České republice	117
6.	ORGANIZACE CESTOVNÍHO RUCHU	121
6.1.	Organizace a řízení cestovního ruchu ve světě v Evropské unii	122
6.1.1.	Orgány cestovního ruchu v Evropské unii	122
6.1.2.	Mezinárodní organizace cestovního ruchu	123
6.1.3.	Organizace cestovního ruchu v Evropě	131

6.2.	Organizace a řízení cestovního ruchu v České republice	135
6.2.1.	Orgány cestovního ruchu v České republice	135
6.2.2.	Organizace cestovního ruchu v České republice	139
7.	PODPORA ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU V ČESKÉ REPUBLICE	144
7.1.	Nezbytnost podpory cestovního ruchu	144
7.2.	Nástroje finanční podpory cestovního ruchu	145
7.2.1.	Podpora cestovního ruchu ve veřejném sektoru	147
7.2.2.	Podpora cestovního ruchu v soukromém sektoru	151
7.3.	Nástroje nefinanční podpory cestovního ruchu	153
7.3.1.	Koncepce státní politiky cestovního ruchu v České republice na období 2014 – 2020	153
7.3.2.	Národní program podpory cestovního ruchu	155
7.3.3.	Legislativní balík pro politiku soudržnosti na období let 2014 - 2020	156
7.4.	Podpora rozvoje v cestovním ruchu v Evropské unii	156
7.4.1.	Podpora cestovního ruchu v České republice z fondů Evropské unie v programovém období 2007 až 2013	158
7.4.2.	Podpora cestovního ruchu v České republice z fondů Evropské unie v programovém období 2014 až 2020	162
8.	NORMY EVROPSKÉ UNIE PRO OBLAST CESTOVNÍHO RUCHU	165
8.1.	Normy Evropské unie v oblasti cestovního ruchu do období 80. let 20. století	167
8.2.	Normy Evropské unie v oblasti cestovního ruchu v období 90. let 20. století	168
8.3.	Normy Evropské unie v oblasti cestovního ruchu na začátku 21. století	172

9.	PŘÁVNÍ ÚPRAVA PODNIKÁNÍ V CESTOVNÍM RUCHU V ČESKÉ REPUBLICE	178
9.1.	Živnostenský zákon	180
9.1.1.	Podmínky provozování živnosti	181
9.1.2.	Členění živností a živnostenské oprávnění	183
9.1.3.	Živnosti v cestovním ruchu	184
9.2.	Zákon o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu	186
9.2.1.	Zájezd	187
9.2.2.	Cestovní kancelář vs. cestovní agentura	193
9.2.3.	Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře	196
9.3.	Občanský zákoník	198
9.3.1.	Dočasné užívání ubytovacího zařízení	199
9.3.2.	Smlouva o ubytování	200
9.3.3.	Smlouva o nájmu dopravního prostředku	201
9.3.4.	Smlouva o přepravě	202
9.3.5.	Smlouva o zájezdu	203
9.3.6.	Škoda na věci odložené a na věci vnesené	206
9.4.	Obchodní zákoník	208
9.4.1.	Mandátní smlouva	208
9.4.2.	Komisionářská smlouva	210
9.4.3.	Smlouva o zprostředkování	211
9.4.4.	Smlouva o nájmu dopravního prostředku	212
9.4.5.	Smlouva o provozu dopravního prostředku	214
9.5.	Zákon o podpoře rozvoje cestovního ruchu	215
10.	OCHRANA SPOTŘEBITELE V CESTOVNÍM RUCHU	218
10.1.	Spotřebitel v cestovním ruchu	218
10.2.	Spotřebitelské smlouvy	219
10.3.	Smluvní vztahy při využití prostředků dálkové komunikace	221
10.4.	Klamání a zavádění spotřebitele	222
10.4.1.	Informační povinnost podle zákona o ochraně spotřebitele	222
10.4.2.	Nekalé obchodní praktiky	224

10.5.	Reklamace	226
10.5.1.	Reklamace a stížnosti v cestovním ruchu	227
10.5.2.	Reklamace a stížnosti v rámci Evropské unie	229
10.5.3.	Frankfurtské tabulky	230
10.6.	Dozorčí orgány	233

11.	PASOVÉ A CELNÍ PŘEDPISY PŘI CESTÁCH V RÁMCI EVROPSKÉ UNIE A ČESKÉ REPUBLIKY	234
11.1.	Pohyb na území Evropské unie a Schengenského prostoru	235
11.1.1.	Pohyb v Evropské unii	235
11.1.2.	Pohyb v Schengenském prostoru	236
11.1.3.	Cestovní doklady	238
11.2.	Pobyt cizinců na území České republiky	241
11.2.1.	Podmínky vstupu a odepření vstupu na území České republiky	242
11.2.2.	Doklady pro vstup na území České republiky	243
11.2.3.	Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu	247
11.3.	Celní předpisy	248
11.3.1.	Dovoz zboží v rámci Evropské unie	250
11.3.2.	Dovoz zboží z třetích krajín	251
11.4.	Pomoc v nouzi	252
11.5.	Konzulární ochrana občanů Evropské unie	254

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ