

Úvod.....	11
1. Vnímání, pozornost, paměť a inteligence	
Proč je dobré, když je vaše nejlepší kamarádka „ošklivá“?	16
Kontrastní efekt	
Proč se vám zdají vaše šaty průhlednější, když umíráte žízní?	18
Působení potřeby na vnímání	
Jsme všichni chorobně lživí?	21
Falešné vzpomínky	
Proč tatínek říká „jo, jo“, když čte noviny?	25
Cocktail party efekt	
Proč jsou nedávno instalované dopravní značky zakryté? ..	29
Slepota vůči změnám a slepota v pozornosti	
Proč jsou schody náhle strmější, když jdete domů z nákupu?	32
Vliv jednání na vnímání	
Je opravdu tak jednoduché pamatovat si směr otáčení objektů?	33
Paměť a směr otáčení	
Proč někdy použijete sůl místo cukru?	35
Pasivní přístup	
Co vám pomůže vzpomenout si na slovo, které máte na jazyku?	37
Mám to na jazyku	
Proč rentgenologové přestali kouřit?.....	39
„Živá“ informace	

Proč si při mluvení pomáháme rukama?	40
Vztah gest a myšlení	
Jak to, že jste tohle všechno věděli už dávno?.....	42
Retrospektivní zkreslení	
Proč jsou nám cizinci tak vzdálení?.....	46
Zkreslení při odhadování vzdálenosti mezi městy	
Paměť nezná dotazy	47
Zkreslení výpovědi	
Proč jepice nežijí tak dlouho jako pavouci?.....	49
Inteligence a očekávaná délka života	
Proč je něco kratší tím víc, čím je to lepší?	52
Subjektivní vnímání času	
2. Posouzení, zařazení a výklad	
Proč je na všech semaforech červená vždycky, když spěcháte?.....	56
Illuzorní korelace	
Proč vám panenka Barbie připadá tak hezká?	62
Fyzická přitažlivost a evoluce	
Proč jste klidnější, když vám lékař dá možnost zastavit vrtačku, přestože toho třeba ani nevyužijete?	67
Iluze kontroly	
Proč se vaši přátelé neřídí vašimi radami a raději se drží svých chyb?.....	70
Potvrzení hypotézy	
Proč jsme mnohem velkomyslnější, když máme jít na chirurgickou prohlídku?	73
Víra ve spravedlnost světa	
Proč se vaši sestře líbí víc její polorozpadlý domek než vaše krásná vila?	76
PSL efekt a efekt daru	

Proč bylo za „starých dobrých časů“ lépe?.....	79
Efekt prosté expozice	
Svěřili byste raději peněženku svému dvojníkovi než někomu jinému?	84
Důvěra a podoba	
Dojímá vás „přítulný počítač“?	86
Efekt počítačové přítulnosti při tvorbě úsudku	
Přistupují rodiče ke všem svým dětem stejně?.....	89
Fyzická přitažlivost dětí a rodičovská péče	
3. Jak zacházíme s obrazem své osobnosti	
Proč může profesor za to, že jste propadli u zkoušky?	94
Zkreslený vlastní obraz o sobě ve srovnání s pohledem pozorovatele	
Jsou herci a herečky upřímní, když při přejímání ceny César říkají, že bez těch druhých by nikdy tohoto úspěchu nedosáhli?	97
Strategická sebeprezentace	
Jaký vliv na váš image má stisk ruky stylem „leklá ryba“?.....	104
Vliv podání ruky na utváření úsudku	
Jsou dívky neupřímné?	106
Ženská selektivní vizuální pozornost	
Proč byste se neměli nechat tetovat?.....	108
Vliv tetování na přitažlivost a důvěryhodnost, které vyvoláváme ve svém okolí	
4. Vliv schémat(stereotypů a heuristik) na úsudek a chování	
Proč všichni Romové dobře zpívají?	112
Vliv stereotypů na úsudek	
Proč by ženy neměly být vtipné?	117
Humor a stereotypy	

Proč máte dojem, že všichni Číňané mají stejný obličej?	118
Vliv rasových předsudků na „rasový efekt“	
Může negativní pohled na stáří zkrátit očekávanou délku života?.....	120
Vliv stereotypů na naše chování	
Proč je tak těžké vyhnat nějakou myšlenku z hlavy?	124
Efekt odrazu	
Dá se věřit lidem, kteří tvrdí, že nerozlišují mezi handicapovanými lidmi a těmi ostatními?	128
Závažnost předsudků	
Dá se špatné svědomí smýt mýdlem?	130
Macbethův efekt	
Řekni mi, jak se jmeneješ, a já ti řeknu, jaký jsi...	132
Vliv křestního jména na úsudek a chování	
5. Společenské vlivy, moc a manipulace	
Jak dostat velké spropitné?	138
Norma reciprocity a kousek čokolády	
Proč bychom neměli chodit nakupovat v teplácích?	140
Vliv přitažlivosti klienta na chování prodavačů	
Jak zařídit, aby vaše dítě snědlo špenát, aniž byste ho museli trestat?.....	141
Moc a poslušnost	
Proč se angažují stále stejní lidé?	149
Diferenciace sociálních rolí	
Odolali byste nátlaku 50 000 lidí, i když jste třeba hodně neústupní?.....	152
Vliv hlučného davu na rozhodování sudích	
Proč souhlasíme s názory publika v televizních hrách?	153
Konformismus	

Je možné přesvědčit přátele, kteří mají úplně opačný názor než vy?	157
Menšinový vliv	
Proč je to ve dvou pomalejší?.....	159
Sociální lenost	
Proč na sebe nemáte nechat sahat?	161
Fyzický kontakt a chování kupujících	
Proč se váš přítel směje stejně jako vy?	165
Chameleonský efekt	
Proč je tak obtížné vyjít na ulici v bačkorách?	168
Reflektorový efekt	
Proč se nikdo nehýbá, když někdo krade starší paní kabelku?	170
Ochota pomoci	
Proč si jen výjimečně bereme své kamarády z dětství?.....	173
Westermarckův efekt	
Měli byste se při hovoru dívat lidem do očí, nebo sklopit pohled?.....	175
Vliv pohledu	
6. Motivace, emoce a osobnost	
Může se z dvacetiletého otevřeného a srdečného člověka stát ve čtyřiceti nenávistná a hádavá osoba?.....	180
Rozvoj osobnosti	
Proč je lepší nenechat si platit za to, co děláme rádi?	182
Vnitřní motivace	
Proč si děti rády hrají se zápalkami?.....	184
Reaktance	
Proč si lidé přebírají partnery?	187
Oddanost partnerovi a lidské „pytlačení“	

Proč se vám zdá polévka lepší, když dáte ruce pod stolní desku a tlačíte směrem vzhůru?.....	192
Inkorporační efekt	
Existuje projekce?.....	196
Vliv motivace na vnímání	
7. Rozdíly mezi muži a ženami...	
Proč je tak těžké kamarádit se s nejlepším žákem ve třídě?.....	200
Výkony ve škole a sociální chování	
Jsou dívky u květinového truhlíku ukázněnější než chlapci?	202
Zelené prostředí a sebekázeň	
Usmívají se dívky opravdu více než chlapci?	203
Úsměv: rozdíly mezi muži a ženami a první dojem	
Je opravdu každý muž „macho“?.....	206
Rozdíly mezi muži a ženami v reakci na vizuální sexuální vzrušení	
Literatura	209