OBSAH

Seznam grafických symbolů používaných v textu 5
Na úvod 7

1. Teorie hodnocení vzdělávání 9
   1.1 Hodnocení v cyklu rozvoje lidských zdrojů 9
   1.2 Základní důvody, proč je důležité hodnotit vzdělávání 11
   1.3 Bariéry hodnocení 14

2. Možné přístupy k hodnocení a jeho zásady 17
   2.1 Přístupy k hodnocení 17
      2.1.1 Přístup Kirkpatricka 21
      2.1.2 Přístup Hamblina 22
      2.1.3 Přístup Warrena, Birda a Rackhama 23
   2.2 Pravidla hodnocení 26

3. Metody hodnocení 29
   3.1 Metody zjišťující reakce účastníků vzdělávání 29
      3.1.1 Dotazník 30
      3.1.2 Rozhovor 32
   3.2 Metody zjišťující dosaženou úroveň vědomostí, dovedností a postojů 33
      3.2.1 Testy 33
      3.2.2 Dotazování 35
      3.2.3 Zadávání úkolů 36
      3.2.4 Zkoušky 36
      3.2.5 Pozorování 37
      3.2.6 Simulace činností konkrétního pracovního místa 37
      3.2.7 Hodnocení výkonu 38
      3.2.8 Hodnocení změn postojů 39
   3.3 Metody zjišťující změny pracovního chování v důsledku vzdělávání 40
      3.3.1 Hodnocení způsobilosti a pracovního výkonu 41
      3.3.2 Hodnocení změny pracovního chování zákazníkem 42
      3.3.3 Hodnocení - audity firemní kultury, spokojenosti zaměstnanců 43
      3.3.4 Hodnocení akčních plánů 43
   3.4 Metody zjišťující účinnost vzdělávání pro organizaci a její složky 44

4. Plánování procesu hodnocení a jeho účinnost 47
   4.1 Plánování procesu hodnocení 47
   4.2 Účinnost hodnocení 48
      4.2.1 Validita 49
      4.2.2 Spolehlivost 49

5. Závěr 51

Klíč, kontrolní seznam 53
Literatura 55