

## Obsah

<b>1</b>	<b>Tvorba dotazníku jakožto nástroje sběru dat.....</b>	<b>5</b>
1.1	Kvalitativní a kvantitativní výzkum.....	5
1.1.1	Metodologie.....	5
1.1.2	Výhody a nevýhody.....	7
1.1.3	Techniky dotazování.....	8
1.2	Proměnné.....	9
1.2.1	Proměnné nominální.....	9
1.2.2	Proměnné ordinální.....	9
1.2.3	Proměnné měřitelné (intervalové).....	9
1.3	Výzkumné otázky a hypotézy.....	10
1.3.1	Výzkumné otázky.....	10
1.3.2	Hypotézy.....	11
1.4	Operacionalizace.....	11
1.5	Dotazník.....	13
1.5.1	Typy otázek v dotazníku.....	13
1.5.2	Otázky a odpovědi.....	14
1.5.3	Pravidla pro formulaci otázek.....	15
1.6	Výběr respondentů pro dotazníkové šetření.....	15
<b>2</b>	<b>Zpracování dat pořízených dotazníkovým šetřením.....</b>	<b>18</b>
2.1	Sběr dat a jejich zpracování.....	18
2.2	Třídění dat.....	18
2.2.1	Bodové třídění.....	19
2.2.2	Grafické znázornění dat tříděných bodovým tříděním.....	22
2.2.3	Intervalové třídění dat a jejich grafické znázornění.....	24
2.3	Charakteristiky polohy a variability.....	26
2.3.1	Charakteristiky polohy.....	26
2.3.2	Charakteristiky variability.....	27
2.3.3	Krabicový graf.....	29
2.4	Třídění druhého stupně.....	31