

Obsah

Úvod	3
1. Konflikty patří k životu	5
2. Otevřené a skryté konflikty	8
3. Nejsme stejní	11
4. Za každou výčitkou stojí touha	14
5. Tříska a trám	16
6. Není to myšleno osobně	19
7. Mluvte s druhými, ne za jejich zády	22
8. Kde najít odvahu mluvit	25
9. Ne každý konflikt můžeme vyřešit	27
10. Začít čistý list	30