

OBSAH

1 ÚVOD	4
2 KVALITA VYSOKÉHO ŠKOLSTVÍ V MEZINÁRODNÍM KONTEXTU	5
2.1 OECD	5
2.1.1 Důvody pro zajišťování kvality	6
2.1.2 Pojetí kvality	8
2.1.3 Doporučení pro rozvoj vnitřního hodnocení kvality	10
2.1.4 Shrnutí	11
2.2 Kvalita vysokoškolského vzdělávání v dokumentech Evropské komise	12
2.2.1 Strategie Evropské Unie	12
2.2.2 Sdělení pro evropské univerzity	13
2.2.3 Kvalita a excelence ve Sděleních 2003, 2006 a 2011	16
2.2.4 Shrnutí	21
2.3 Aktivity Evropské asociace univerzit (EUA)	21
2.3.1 TRENDS 2010	21
2.3.2 EUA Statement	25
2.3.3 Shrnutí	27
2.4 Boloňský proces	28
2.4.1 Zajišťování kvality v základních dokumentech Boloňského procesu	28
2.4.2 Nezávislé hodnocení Boloňského procesu	31
2.4.3 Shrnutí	33

3 EVROPSKÉ STANDARDY A SMĚRNICE PRO ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY	35
4 PROJEKT IBAR	43
4.1 Popis projektu	43
4.2 Teorie a metodika	45
5 VÝSLEDKY PROJEKTU IBAR	47
5.1 Interní systémy zajišťování kvality	48
5.2 Přístup ke studiu	68
5.3 Studenti a hodnocení jejich studijních výsledků	95
5.4 Řízení kvality	114
5.5 Vnitřní a vnější aktéři	134
5.6 Akademičtí pracovníci	156
5.7 Informace	178
5.8 Spolupráce se středními školami	193
6 ZÁVĚR	206
Seznam zkratk	209
Literatura	210